

## Kommunikációs szándékok listája

A táblázat azon kommunikációs szándékokat tartalmazza, amelyek nyelvi megvalósítása a középszintű vizsgán elvárható. Az egyes kommunikációs szándékokhoz a teljesség igénye nélkül gyűjtöttük a példákat.

Az utolsó csoportban található kommunikációs stratégiák felsorolása nem teljes, csak ajánlásnak tekinthető.

### 1. A társadalmi érintkezéshez szükséges kommunikációs szándékok

Kommunikációs szándékok	Példa
Megszólítás és arra reagálás	Bocsánat. Megengedi, megmutatná? Pardon! Elnézést!
Köszönés, elköszönés és arra reagálás	Jó reggelt kívánok. Szervusz. Szia, Anna! Hogy vagy? Jól vagyok, köszönöm. És Te? Örülök, hogy találkoztunk! Látjuk még egymást?! Viszontlátásra!
Bemutatkozás, bemutatás és ezekre reagálás	A nevem, Anna... Önt hogy hívják? Az Ön neve? Iván vagyok. Ő Iván. Itt van a barátom, Iván. A barátom, Iván. Találkoztatok már? Örülök, hogy megismertem. Én is örülök!
Telefonbeszélgetésnél megszólítás, bemutatkozás, más személy kérése, elköszönés és ezekre reagálás	Jó reggel kívánok! Üdvözlöm, Kovács Béla vagyok. Szeretnék Nagy Józseffel beszélni. Beszélhetnék Józseffel? Kérem, adja őt... Majd hívom később. Mikor alkalmas Önnek? Köszönöm.
Magán- és hivatalos levélben megszólítás, elbúcsúzás	Kedves Éva! Tisztelt Uram/Asszonyom! Tisztelt Igazgató Úr! Üdvözlettel Várom válaszát Szeretettel Millió puszi
Szóbeli üdvözlés	Szeretnék látni minél előbb. Üdvözöllek körünkben.
Érdeklődés hogylét iránt és arra reagálás	Hogy vagy/van? Minden rendben? Igen, minden rendben, jól vagyok. Fogjuk rá! Nem vagyok valami jól! Mit csinál a lányod, a mamád, hogy vannak? Köszönöm a kérdésed...
Köszönet és arra reagálás	Köszönöm. Nagyon köszönöm. Kedves vagy. Szóra sem érdemes. Szívesen adtam, tettem...
Bocsánatkérés és arra reagálás	Bocsánat! Bocsánatot kérek. Elnézést! Elnézést kérek. Nem akartam megbántani. Nem volt szándékos. Nincs gond! Semmi baj, minden rendben! Nem haragszom.
Gratuláció, jókívánságok és azokra reagálás	Boldog születésnapot/névnapot kívánok! Kellemes ünnepeket kívánok! Gratulálok a lányához. Gratulálok a kitüntetéséhez. Jó utazást, nyaralást kívánok az egész családnak... Nagyon köszönöm.

### 2. Érzelmek kifejezésére szolgáló kommunikációs szándékok

Kommunikációs szándékok	Példa
Hála	Hálás vagyok Neked.
Sajnálkozás, csalódottság	Sajnálom, hogy nem sikerült. Nem így képzeltem...
Öröm	Örülök! Boldog vagyok...
Elégedettség, elégedetlenség	Így képzeltem, ez nagyon jó volt! Ez jól sikerült! Nem így képzeltem el... Fáj, hogy így alakult. Nem vagyok túl boldog...

Csodálkozás	Nahát! Ez meglepő!
Remény	Látok valamilyen kiutat. Talán van remény! Még nincs minden veszve. Még nincs vége...
Félelem, aggodalom	Attól tartok, hogy ez nem sikerül. Biztosan jó lesz ez így? Csak azt ne! Beleborzongok a gondolatba...
Bánat, elkeseredés	Nagyon sajnálom a történeteket! Erre nem számítottam! Nincs mit tenni... Magam alatt vagyok! Feladom.
Bosszúság	Ó, jaj! Na, ne!
Együttértés	Veled érzek. Veled vagyok! Nagyon sajnállak. Megértem, megértelek!

### 3. Személyes beállítódás és vélemény kifejezésére szolgáló kommunikációs szándékok

Kommunikációs szándékok	Példa
Véleménykérés és arra reagálás, véleménynyilvánítás	Te mit gondolsz erről? Mit szólsz ehhez? Azt gondolom, hogy... Az a véleményem, hogy...
Érdeklődés, érdektelenség	Téged érdekel a foci? Mi érdekel igazán? Engem egyáltalán nem érdekel a sport.
Tetszés, nem tetszés	Ez nagyon jó! Ezt kedvelem! Ezt nem szeretem, nem tetszik!
Valaki igazának elismerése, el nem ismerése	Igazad van! Én másképp látom/gondolom. Nincs igazad, tévedsz!
Egyetértés, egyet nem értés	Egyetértünk. Rendben, egyetértetek Veled! Nem értünk egyet! Ez szerintem nem így van.
Helyeslés, rosszallás	Igen, ez nagyon jó! Rendben! Ez nem tetszik. Ez nincs rendben!
Ellenvetés, ellenvetés visszautasítása	Én nem így gondolom. Tévedés! Szó sincs róla! Gondold át újra! Márpedig ez az igazság.
Elismerés kifejezése, dicséret és arra reagálás	Ó, hát ez remek! Nagyon jó! Büszke vagyok rád! Ez igen! Nem nagy ügy, ne túlozz! Nem tettem semmi különöset, ez természetes. Nagyon köszönöm, ... ez jólesik.
Közömbösség	Ez semmi. Na, és?! Nagy dolog?! És aztán? Nekem igazán mindegy.
Ígéret	Megígérem. Becsületszavamra... Meglesz!
Akarat, szándék, terv	Úgy tervezem, hogy... Eldöntöttem, hogy... A tervem megvan! Márpedig ezen nem változtatok! Eltökélt vagyok!
Kívánság, óhaj	Szeretnék megtanulni angolul! Szeretnék utazni! Beállhatok? Játshatok? Kaphatok? Bárcsak sikerülne!
Képesség, lehetőség, szükségesség, kötelezettség	Meg tudom tenni! Erre van lehetőségem. Ezt meg kell tennem. Az embernek kötelessége segíteni a bajbajutottakon! Időben kell cselekedni! Muszáj felébredni!
Bizonyosság, bizonytalanság	Lennie kell..., jönnie kell! Biztos vagyok benne! Nem vagyok biztos benne! Nem tudom, mi lesz! Talán sikerül.
Preferencia, érdeklődési kör kifejezése, illetve érdeklődés ezek iránt	Szereted a teát? Mi a kedvenc ételed? Mi a kedvenc időtöltésed? Mi érdekel? Elsősorban az irodalom érdekel, aztán a filozófia.
Kritika, szemrehányás	Mindig otthon ülsz! Nem törődsz velem! Ez nem volt szép tőled! Ezt nem kellett volna!

### 4. Információcseréhez kapcsolódó kommunikációs szándékok

Kommunikációs szándékok	Példa
Dolgok, személyek megnevezése	Ez ceruza, ez toll. Ezek írószerek. Ő Kati. Ő a barátom. Ő a tanárom. Ők a társaim. Aki most beszél, ő a testvérem. Ami itt kapható, azt nem kérem.

<b>Kommunikációs szándékok</b>	<b>Példa</b>
Dolgok, események leírása	A lakás, ahol élek, 2 szobás. Van egy fürdőszoba zöldes csempével... Mesélek neked a kalandos utamról. Képzeld, mi történt tegnap!
Információkérés	Megmondaná, kérem, hogy hol találok a postát? Bocsánat, merre van a kijárat? Mikor indul a vonat? Tudna várni az állomáson? Várna engem az állomáson? Mennyibe kerül az alma?
Igenlő vagy nemleges válasz	Látta őt? Igen, láttam. Nem, nem láttam.
Tudás, nem tudás	Tud angolul? Nem beszélek jól angolul. Tudja, mit ünnepelek ma?
Válaszadás elutasítása	Megmondaná, hogy hol lakik Éva? Erre nem válaszolok. Nem, nem tehetem, nem mondhatom meg. Na, de kérem, hogy gondolja?!
Bizonyosság, bizonytalanság	Kellene neki egy autó. Nem hiszem, hogy kellene. Merre menjek? Jobbra forduljon! Biztosan arra van? Biztosan.
Ismerés, nem ismerés	Ismeri Pétert? Igen, már találkoztam vele. Nem ismerem. Még nem volt hozzá szerencsém.
Feltételezés	Lehet, hogy már találkoztunk? Ön talán magyarul is tud?
Emlékezés, nem emlékezés	Emlékszem arra a nyárra! Emlékeimben őrzöm a szép napokat. Nem jut eszembe a neve. Nem emlékszem erre.
Indoklás (ok, cél)	Most nem megyek sehova, mert esik az eső. Nem vettek fel az egyetemre, ezért egy évig dolgozni fogok.

#### 5. A partner cselekvését befolyásoló kommunikációs szándékok

<b>Kommunikációs szándékok</b>	<b>Példa</b>
Kérés, kívánság	Egy kávét kérek. Hozna egy pohár vizet is? Nem szeretnék itt lakni! Tudna adni egy tollat?
Felszólítás, tiltás, parancs	Fűre lépni tilos! Ne dobáld szét a szemetet! Kihajolni veszélyes!
Javaslat és arra reagálás	Találkozunk ma este? Jó ötlet! Nincs kedved moziba menni? Inkább otthon maradnék. Utazzunk Rómába! Oda szívesen megyek!
Rendelés	Hozna nekem egy kávét? Csokoládékrémet kérek habbal. Van rétesük? ... akkor azt kérek!
Meghívás és arra reagálás	Szívesen látunk a pároddal a szombati partinkon! El tudtok jönni? Igen, jó ez az időpont. Köszönöm a meghívást. Ott leszünk... Sajnos éppen akkor utazunk, sajnálom.
Kínálás és arra reagálás	Megkínálhatom valamivel? Igen, köszönöm. Valamilyen alkoholos ital lehet? Nem, nem, vezetek! Egy kóla? Igen, az remek lenne!
Reklamálás	Ez nem munka! Nem erről volt szó! 3 nap után elromlott, vegyék vissza!
Tanácskérés, tanácsadás	Mit csináljak, mit kell tennem? Mire figyeljek? Mit nem szabad tenni? Mit gondolsz? Induljak a versenyen?
Figyelmeztetés	Nem kellene elvállalnod. Azt hiszem, hogy nem kellene a válladra venni. Nagyon nagy felelősség.
Engedély kérése, megadása, megtagadása	Elmehetek? Persze, menj csak! Igen, természetesen. Tartok tőle, hogy ez nem jó ötlet. Maradj itthon!
Segítségkérés és arra reagálás	Megteszed ezt nekem? Segítenél? Kérlek, segíts! Igen segítek. Természetesen megteszem.
Segítség felajánlása és arra reagálás	Szívesen segítek! Nagyon kedves, köszönöm. Megengedi, hogy segítsék? Igen, köszönöm.

6. Interakcióban jellemző kommunikációs szándékok (kommunikációs stratégiák)

<b>Kommunikációs szándékok</b>	<b>Példa</b>
Visszakérdezés, ismétléskérés	Bocsánat, megmondaná újra a nevét? Kérem, ismétlje meg.
Nem értés	Bocsánat, nem értem.
Betűzés kérése, betűzés	Nem értem pontosan, betűzné? Tudná betűzni?
Felkérés lassúbb, hangosabb beszédre	Tudna egy kicsit hangosabban/lassabban beszélni? Kérem, mondja lassabban/halkabban.
Beszédszándék jelzése	Szeretnék mondani valamit. Szólhatok? Hozzászólnék a témához.