

ÉRETTSÉGI VIZSGA • 2020. október 26.

**KERESKEDELMI
ISMERETEK**

**KÖZÉPSZINTŰ
ÍRÁSBELI VIZSGA**

2020. október 26. 8:00

Időtartam: 180 perc

| | |
|----------------|--|
| Pótlapok száma | |
| Tisztázati | |
| Piszkozati | |

EMBERI ERŐFORRÁSOK MINISZTERIUMA

Fontos tudnivalók

A dolgozatban található feladattípusok:

I. Szöveges feladatok

- Fogalommeghatározás: Az alapfogalmak pontos definiálása a feladat.
- Esettanulmány értelmezése a megadott szempontok szerint: A feladatlap által meghatározott gyakorlatorientált esetismertetéshez kapcsolódóan kell válaszolnia a kérdésekre. A válaszadási lehetőségek lehetnek nyitottak vagy zártak, illetve számolásigényesek is.
- Szövegkiegészítés: A vizsgázó feladata, hogy a megadott vagy tanulmányai során megismert tartalmakkal egészítse ki a mondatokat. A mondatok között nem feltétlenül van összefüggés.
- Párosítás: A vizsgázónak szakmailag összetartozó fogalmakat kell párosítania, pl. fogalom és meghatározása, gazdasági mutató és kiszámítása, mutató és tartalma stb.
- Feleletválasztás: A vizsgázónak több, legalább három megadott lehetőség közül kell megjelölnie a helyeset.
- Igaz-hamis állítások megjelölése: A vizsgázónak meg kell jelölni, hogy az adott állítás igaz vagy hamis. A hamis és az igaz állítást is indokolni kell.

II. Üzleti adminisztrációs feladatok

- Bizonylatok kitöltése
- Bizonylatok tartalmi és formai értékelése
- Üzleti levelek tartalmi és formai értékelése

III. Számítások, táblázat- és grafikonszerkesztés

- A számítási feladatok megoldásánál jelölje ki a műveleteket, mert e nélkül a hibátlan eredmények sem fogadhatók el!
- A számításoknál ügyeljen a pontos kerekítésre és a mértékegységek megadására!

A feladatsor megoldásához szöveges adatok tárolására és megjelenítésére nem alkalmas zsebszámológép és vonalzó használható.

Törekedjen a jó időbeosztásra, a tiszta, rendes, áttekinthető munkára!

Sok sikert kívánunk!

Pénztár- és pénzkezeléssel, bizonylatkitöltéssel, üzleti levelezéssel kapcsolatos ismereteket és képességeket mérő feladatok **25 pont**

1. Határozza meg a következő fogalmakat! **2*2 = 4 pont**

Pénztárelszámoltatás: 2 pont

.....
.....
.....

Iktatókönyv: 2 pont

.....
.....
.....

2. Párosítsa a meghatározásokat a megfelelő fogalommal! A szükségesnél kettővel több fogalom van! **5*1 = 5 pont**

Meghatározások:

- A. Az áru kísérőokmánya
- B. Az áru bevételezését igazoló okmány
- C. A házipénztár bevételeit rögzítő bizonylat
- D. A leltározás után kell készíteni, feltüntetve valamennyi olyan tényezőt, mely a leltározás ideje alatt felmerült.
- E. A megszámlolt, megmért eszközökről mennyiségi és értékbeli adatokat is tartalmazó sorkihagyás nélküli szigorú számadású nyomtatvány.

Fogalmak:

- 1. Átvételi jegyzék
- 2. Bevételi pénztárbizonylat
- 3. Kiadási pénztárbizonylat
- 4. Leltárfelvételi jegy
- 5. Leltárív
- 6. Leltározási jegyzőkönyv
- 7. Szállítólevél

| A | B | C | D | E |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

3. Igaz - Hamis állítás

3 pont

Döntse el az alábbi állításról, hogy igaz vagy hamis, majd írja döntését (I vagy H) a kipontozott vonalra! Döntését indokolja!

A kiskereskedelemben minden vásárlásról számlát kell kiállítani, amelynek teljesítéséhez online adatkapcsolatra képes pénztárgép alkalmazandó.

Indokolás:

.....
.....
.....

4. Az üzleti levél részei

3 pont

Tegye megfelelő sorrendbe a fejléctől indulva az üzleti levél részeit! Írja a megfelelő sorszámot az első oszlopba!

| | |
|--|----------------------|
| | A levél címzettje |
| | A levél küldője |
| | A levél tárgya |
| | A levél törzsszövege |
| | Elköszönő formula |
| | Megszólítás |

5. Bizonylatkitöltés

5 pont

Ön a piacon alkalmazottként zöldséget és gyümölcsöt árusít. Állítson ki nyugtát a vásárló részére!

A terméket értékesítő vállalkozás neve:

Zöldalma Bt, 4400 Nyíregyháza, Tokaji u.5.

Adószáma: 12345678-2-09

A vállalkozás alkalmazottja: Ön (saját név, cím)

A vásárló neve, címe: Kiss Virág, 4400 Nyíregyháza, Északi krt.32.

A vásárlás dátuma a mai nap.

Az értékesített termékek: 2,6 kg alma ára: 350 Ft / kg
 0,5 kg földieper ára: 1 600 Ft / kg

Számítás:

| | |
|--|------------------------|
| A cég neve és címe, adóazonosító száma: | Sorszám: LB2DA 0601654 |
| | Kelet: |
| ----- forint | NYUGTA |
| Átvettem: | Aláírás |
| B.15-40/V/PM.r.sz. | PM által ajánlott |

6. Bizonylat értelmezése

5 pont

Ön egy vállalkozás ügyvezetőjeként a beérkezett számlák átutalását netbankon keresztül végzi. Feladata a mellékelt számla ellenértékének az átutalása. A kérdések ehhez kapcsolódnak.

| SZÁMLA | | | | | | BD 567578 | |
|--|---|-----------------|--|---------------------------|--|------------------------------|-----------------------------------|
| A számlakibocsátó neve, címe: Biztosport Kft 9024 Győr, Petőfi út 10. Erste Bank: 11686666-12345678 | | | A vevő neve, címe: Hajós Kft 9024 Győr, Dunai u. 2. OTP Bank: 11765432-11112222 | | | | |
| Közösségi adószám: Adóazonosító szám: 12783445-2-09 | | | Közösségi adószám: Adóazonosító szám: 87654321-2-09 | | | | |
| A fizetés módja: átutalás | A teljesítés időpontja: 2020.10. 01. | | A számla kelte: 2020.10. 01. | | A fizetés határideje: 2020.10.15. | | |
| A termék vagy szolgáltatás | | | | | | | |
| A termék (szolgáltatás) megnevezése, besorolási száma, egyéb jellemzői | Menny. egység | Mennyi- sége | Egységár (ÁFA nélkül) | Értéke (ÁFA nélkül) | ÁFA kulcsa | Áthárított ÁFA összege | Ellenérték (ÁFA-val együtt) |
| mentőmellény | db | 20 | 7 900 | 158 000 | 27 | 42 660 | 200 660 |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| A számlában szereplő ÁFA részletezése | | ...27...% |% |% | P.H. Tóthné aláírás | | |
| | | Összesen: | | | | | |
| A számlaérték ÁFA nélkül | | 158 000 | - | - | 158 000 | | |
| Az ÁFA összege | | 42 660 | - | - | 42 660 | | |
| A számla végösszege | | 200 660 | - | - | 200 660 | | |

Melyik banki szolgáltató rendszerén kell indítania az átutalást? Aláhúzással jelölje a helyes választ!

Erste Bank / OTP Bank

1 pont

A banki felületen az alábbi adatokat kell megjelölnie:

- Az átutalás összege: 1 pont
- Kedvezményezett számlaszáma:..... – 1 pont
- Kedvezményezett neve: 1 pont

Átutalás gyakorisága (aláhúzással jelölje!)

Egyszeri átutalás / Rendszeres átutalás

1 pont

Az áruforgalom és üzleti tevékenység elemzésének, tervezésének ismeretét és képességét mérő feladatok **75 pont**

I. Szöveges feladatok

Összesen 30 pont

1. Ismertetés

5*1 = 5 pont

Ismertesse, hogy milyen szempontokat kell figyelembe venni a beszerzendő áruk mennyiségének és összetételének meghatározásakor! Legalább öt különböző tényezőt soroljon fel!

-
-
-
-
-

2. Igaz – Hamis állítások

4*3 = 12 pont

Döntse el az alábbi állításokról, hogy igazak vagy hamisak, majd írja döntéseit (I vagy H) a kipontozott vonalra! Döntéseit indokolja!

2.1. Az adásvételi szerződésnek nem minden esetben feltétele az írásbeliség.

Indokolás:

.....
.....

2.2. A kiskereskedelmi üzletláncok hálózati egységeinek vezetői minden esetben kizárólagos jogkörben hozhatnak beszerzési döntéseket és köthetnek szerződéseket.

.....

Indokolás:

.....
.....
.....

2.3. A vakátvétel esetén az áruátvétel kizárólag a megrendelés és a szállítólevél összehasonlításával történik.

Indokolás:

.....
.....
.....

2.4. EDI-kapcsolaton a vevő és a szállító postai úton történő kapcsolattartást értjük.

Indokolás:

.....
.....
.....

3. Feleletválasztás

5*1 = 5 pont

Válassza ki, majd húzza alá a helyes megoldást! Több jelölés vagy nem egyértelmű jelölés esetén nem kap pontot.

3.1. A szállító olyan árut hoz, amelynek rövid időn belül lejár a minőségmegőrzési ideje.

- a) A terméket semmiképpen nem szabad átvenni.
- b) A terméket célszerű átvenni, ha a minőségmegőrzési idő esetleg lejárt, árengedménnyel értékesíthető a termék.
- c) A terméket kizárólag akkor szabad átvenni, ha a szállítmány a minőségmegőrzési idő lejártáig biztosan értékesíthető.
- d) A fenti információ alapján nem dönthető el a válasz.

3.2. Egy termék eladási árát közvetlenül befolyásolják

- a) az értékesítéskor a számlában megjelenő engedmények.
- b) a szállítók által adott hozzájárulások, a promóciós hozzájárulás, listázási díj stb.
- c) az utólag adott engedmények, mint a bónusz, vagy a skontó.
- d) mindhárom állítás igaz.

3.3. Aviszonyszám a statisztikai sokaság egyes részeinek egymáshoz viszonyított arányát fejezi ki.

- a) intenzitási viszonzyszám
- b) megoszlási viszonzyszám
- c) koordinációs viszonzyszám
- d) A fentiek közül egyik válaszlehetőség sem helyes.

3.4. A leltár eredménye többlet, ha:

- a) a leltár szerinti készlet több, mint a nyitó készlet.
- b) a leltár szerinti készlet több, mint a könyv szerinti készlet.
- c) leltár szerinti készlet megegyezik a könyv szerinti készlettel.
- d) leltár szerinti készlet kevesebb, mint a könyv szerinti készlet.

3.5. Az eladott áruk beszerzési értéke a jövedelmezőségi kimutatásban

- a) fogyasztói áron szerepel.
- b) nettó beszerzési áron szerepel.
- c) nettó eladási áron szerepel.
- d) a vállalkozás döntésén múlik, hogy milyen áron szerepel.

4. Határozza meg tömören az alábbi fogalmakat!

3*2 = 6 pont

Grafikon:

.....
.....

Viszonyszám:

.....
.....

Középérték:

.....
.....

5. Rendezze sorrendbe a statisztikai munka fázisait!

2 pont

| | |
|--|---------------------------------------|
| | A statisztikai adatok feldolgozása |
| | Az adatok elemzése |
| | Az adatok közzlése |
| | Statisztikai megfigyelés, adatgyűjtés |

Számítási feladatok

Összesen: 45 pont

1. Rövid feladatok

6*1 = 6 pont

1.1. Egy üzletben egy termék árát 20 százalékkal csökkentették, aminek következtében a termékből eladott mennyiség 32 százalékkal nőtt. Hány százalékkal változott az adott termék forgalma?

1.2. Egy üzlet készleteinek forgási sebessége 2019-ben 26 nap, ami az előző évihez képest 1 napos lassulást jelent. Hány nap volt az előző évi forgási sebessége?

1.3. Egy kereskedő az egyik termék árát az eredeti 14 500 forintról először 15 %-kal, majd a szezon végén további 20 %-kal csökkentette. Mennyi volt a szezonvégi ár?

1.4. Egy termék ára 30 százalékkal csökkentett áron 6 930 forint. Mennyi volt az eredeti ár?

1.5. Egy üzlet eredményszínvonala 5 % volt, így adott évben 6 800 ezer Ft nyereséget értek el. Mennyi volt az árbevételük?

1.6. Egy vállalkozás a három beszerzési forrásból szerzett be burgonyát. A teljes mennyiség 55%-át 160 Ft/kg, 30%-át 180 Ft/kg, 15%-át 200 Ft/kg beszerzési áron. Mennyi a beszerzési átlagár?

2. Táblázatszerkesztési és munkaerő-hatékonyságot elemző feladat

16 pont

Egy vállalkozás a következő évi létszám- és bérigazgatási tervét állítja össze.

A bázis évi adatai a következők:

- Árbevétel: 398,4 millió Ft
- Átlagbér: 189.000 Ft/fő/hó
- Foglalkoztatottak létszáma: 9 fő

A következő évre

- 3 % forgalomnövekedéssel számol.
- 1 fő nyugdíjba vonul, helyére nem vesz fel új dolgozót.
- Az így megtakarított munkabért teljes egészében a többi dolgozó béremelésére fordítja.

Feladatok:

2.1. Határozza meg a tervezett árbevétel, létszám és átlagbér értékét!

Kerekítés: árbevétel: millió Ft egy tizedes pontossággal, létszám: fő, átlagbér: Ft/fő/hó 3 pont

2.2. Határozza meg mindkét időszakra a havi termelékenység, éves bérösszeg és a bérhányad mutatószámait!

Kerekítés: termelékenység: ezer Ft/fő/hó, bérösszeg: ezer Ft, bérhányad: tized % 6 pont

2.3. A kapott adatokat foglalja táblázatba, amely tartalmazza a megadott és a kiszámított mutatókat is, a tervfeladat viszonyszámok nélkül! 4 pont

2.4. Számítsa ki az átlagbér százalékos változását! Ön szerint helyes döntés-e a bérek ilyen mértékű emelése, ha a tervek szerint az eladási ár nem fog változni? Indokolja meg választát!

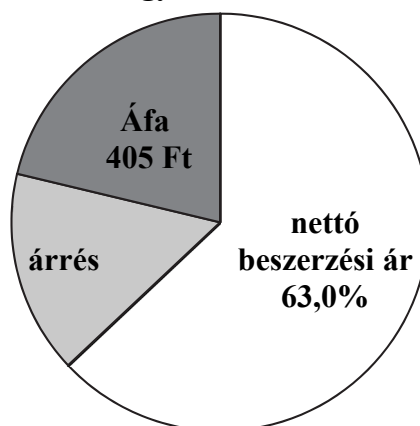
3 pont

3. Grafikus adatok értelmezése, árképzés

6 pont

Az ábra egy termék fogyasztói árának összetételét szemlélteti. A termék nettó beszerzési ára 1200 forint.

Egy termék fogyasztói árának összetevői



Feladatok:

3.1. Határozza meg a termék fogyasztói árát, nettó eladási árát, árrését, valamint a haszonkulcsot a nettó eladási és beszerzési ár százalékában!

Kerekítési pontosság: egész forint, tized %

5*1 = 5 pont

3.2. Számítsa ki, mennyi a termék áfakulcsa!

1 pont

4. Táblázat hiányzó adatainak meghatározása

11 pont

Egy ABC áruház éves forgalmi és készletadatai fogyasztói áron

| Árucsoport | Nyitó- készlet | Záró- készlet | Átlag- készlet | Eladási forgalom | Beszerzés | Forgási sebesség nap |
|------------|------------------------|------------------|-------------------|---------------------|-----------|----------------------------|
| | adatok: ezer forintban | | | | | |
| Élelmiszer | 5 310 | | 5 420 | 97 560 | | |
| Vegyí áru | | | | 25 860 | 27 200 | 38 |
| Összesen | | 8 930 | | | | |

Számítsa ki a táblázat hiányzó adatait! Kerekítési pontosság ezer Ft, egész nap!

5. Általános fogalmi adó elszámolása

6 pont

Egy vállalkozás beszerzési és értékesítési adatai a következők:

- A forgalom értéke 126 672 ezer forint volt. Az átlagos áfakulcsa 24,8 %

Az árubeszerzés

- 27 %-os áfakulcsú termékek nettó értéke 52 420 ezer Ft.
- 18 %-os áfakulcsú termékek nettó értéke 27 500 ezer Ft.
- Egyéb (anyag, igénybevett szolgáltatás) beszerzések, nettó értéke 12 320 ezer Ft, ezek áfakulcsa 27%.

Feladat: Határozza meg az vállalkozás működéséhez kapcsolódó Áfa elszámolási kötelezettséget! Kerekítési pontosság: ezer Ft.

5.1. Számítsa ki az értékesítéshez kapcsolódó általános forgalmi adó értékét! **2 pont**

5.2. Számítsa ki a beszerzésekhez kapcsolódó általános forgalmi adó értékét! **3 pont**

5.3. Számítsa ki az elszámolandó általános forgalmi adó értékét és nevezze meg az elszámolás eredményét! **1 pont**

| | | a feladat sorszáma | pontszám | | | |
|---|---|-----------------------|-----------|-------|------------|-------|
| | | | maximális | elért | maximális | elért |
| Pénztár- és pénzkezelés, bizonylatkitöltés, üzleti levelezés | | 1. | 4 | | 25 | |
| | | 2. | 5 | | | |
| | | 3. | 3 | | | |
| | | 4. | 3 | | | |
| | | 5. | 5 | | | |
| | | 6. | 5 | | | |
| Az áruforgalom és üzleti tevékenység elemzése, tervezése | Szöveges feladatok | 1. | 5 | | 30 | |
| | | 2. | 12 | | | |
| | | 3. | 5 | | | |
| | | 4. | 6 | | | |
| | | 5. | 2 | | | |
| | Számítási feladatok, táblázat- szerkesztés | 1. | 6 | | 45 | |
| | | 2. | 16 | | | |
| | | 3. | 6 | | | |
| | | 4. | 11 | | | |
| | | 5. | 6 | | | |
| Az írásbeli vizsgarész pontszáma | | | | | 100 | |

_____ dátum

_____ javító tanár

| | pontszáma egész számra kerekítve | |
|---|---|--------------------|
| | elért | programba beírt |
| Pénztár- és pénzkezelés, bizonylatkitöltés, üzleti levelezés | | |
| Az áruforgalom és üzleti tevékenység elemzése, tervezése | | |

_____ dátum

_____ dátum

_____ javító tanár

_____ jegyző