

Azonosító
jel:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ÉRETTSÉGI VIZSGA • 2019. május 15.

VENDÉGLÁTÓIPAR ISMERETEK

EMELT SZINTŰ ÍRÁSBELI VIZSGA

2019. május 15. 8:00

Időtartam: 180 perc

Pótlapok száma	
Tisztázati	
Piszkozati	

EMBERI ERŐFORRÁSOK MINISZTERIUMA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fontos tudnivalók

Kedves Vizsgáló!

Az írásbeli feladatsorban elméleti és számítási feladatokat talál. Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat és a megoldást az Ön számára egyszerűbb kérdések megválaszolásával kezdje.

A feladatok megoldásához íróeszközön és szöveges adatok tárolására és megjelenítésére nem alkalmas számológépen kívül semmilyen más segédeszközt (pl. tankönyv, feladatgyűjtemény stb.) nem használhat.

Bizonyos feladatoknál példákat, jellemzőket kérünk, amelyeknél többletpontszám akkor sem adható, ha az elvártnál többet sorol fel.

A feladatoknál végzett javítás esetén pontosan jelenjen meg, hogy melyik megoldás érvényes!

A számítások elvégzésénél ügyeljen a következőkre:

A részsámításoknál írja le a kiszámított adat vagy mutató megnevezését, a számítás módját (a matematikai műveletet a rendelkezésre álló adatokkal felírva), valamint a kapott eredményt a mértékegységével együtt!

A kerekítést mindig az adott feladatnál megadottak szerint végezze!

A számításokhoz szükséges kiegészítő adatokat (pl. adókulcs) a feladatoknál megtalálja, ezekkel dolgozzon!

Ügyeljen, hogy áttekinthető, jól olvasható legyen a munkája!

Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. feladat

6 pont

Határozza meg az alábbi fogalmak jelentését!

Szekunder szükséglet:

.....

Csere:

.....

Munkaköri leírás:

.....

2. feladat

4 pont

A felsorolt meghatározások közül melyik a kakukktojás? Aláhúzással jelölje az oda nem illő szót! Indokolja választását!

Gyorsétkezőhely
Csárda
Drinkbár
Vendéglő

Indoklás:

.....

Előkészítés
Ételkészítés
Árukiadás
Befejező műveletek

Indoklás:

.....

3. feladat

7 pont

Mi befolyásolja egy vendéglátó üzlet áruválasztékának kialakítását?
Soroljon fel 6 szempontot!

-
-
-
-
-
-
-

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

b) Keresse meg a párját! Írja a kipontozott vonalra a helyes sorszámot!

A választék szélessége azt jelenti, hogy

A választék mélysége azt jelenti, hogy

A választék minősége azt jelenti, hogy

1. egy ételcsoporton belül hányféle választékelem található (pl. 5-féle készétel).
2. az egyes ételek alapanyagainak értéke milyen színvonalú (pl. libamáj, csirkemáj, sertésmáj).
3. hányféle ételcsoport szerepel az étlapon (pl. levesek, frissensültek stb.).

c) Nevezzen meg az étlapok fajtái közül kettőt!

.....

4. feladat

3 pont

Írja be az alábbi meghatározások kipontozott részébe a megfelelő szakkifejezéseket!

A/az az a dokumentum, amely rögzíti a munkavállaló és a munkaadó között létrejövő munkaviszonyt.

A/az az üzletekben jól látható és könnyen hozzáférhető helyen elhelyezett, sorszámozott és jegyző által hitelesített dokumentum, amelybe a vásárlók bejegyezhetik az üzlet működésével kapcsolatos panaszait, bejelentéseiket és javaslataikat.

A/az a gazdasági javak előállítása során felhasznált erőforrások összessége.

5. feladat

4 pont

a) Határozza meg az adó fogalmát! Tegyen négy érdemi megállapítást!

Az adó fogalma:

.....

b) Melyik adóra jellemzőek a következő meghatározások? Írja a kipontozott vonalra!

A fogyasztói termékekre megállapított adó, amely termékek és szolgáltatások értékesítéséhez kapcsolódik. Közvetett, mert az adót viselő és az adóterhet megfizető elkülönül. Nettó típusú, mert nem halmozódik.

.....

Amennyiben a vállalkozó nem a társasági adóról szóló törvény szerint adózik, és nem alkalmaz átalányadóztatást, ezen adónemről szóló törvény szerint kell adóznia. Jövedelem típusú adó.

.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6. feladat

3 pont

Pótolja az alábbi szöveg hiányzó részeit!

A vállalkozásoknak anyagi természetű céljaik eléréséhez termékekre és szolgáltatásokra van szükségük, amelyek megszerzéséhez pénzre kell szert tenniük. A/az azonban nem csak pénz segítségével történhet, bár ez a legáltalánosabb. A szükséges források megszerzése történhet a vállalkozáson belülről, az adózott nyereség visszatartása útján, valamint a/az leírásból. Ilyenkor belső, más néven önfinanszírozásról beszélünk. A források másik részét a vállalkozások kívülről szerzik meg, amely származhat a tulajdonosoktól, akik részesedni kívánnak a vállalkozás vagyonából és jövedelméből. Másfelől forrást kaphat a cég a/az is, akik az általuk biztosított forrás után többnyire kamatra tartanak igényt.

7. feladat

3 pont

Válassza ki az alábbi ellenőrzési területek közül azokat, amelyek besorolhatók az alábbi szervezetekhez! Adja meg a rövidítések alapján a szervezetek teljes nevét, majd írja be a sorszámot a megfelelő helyre! Egy szervezethez csak egy ellenőrzési terület írható!

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1) jövedéki szabályozás | 2) vásárlók könyve |
| 3) befogadóképesség | 4) az ételkészítés útja |
| 5) szabadságolás | 6) SZÉP kártya |
| 7) jogdíjak | |

Rövidítés	Teljes név	Ellenőrzési terület
NAV		
NÉBIH		
Artisjus		

8. feladat

4 pont

Párosítsa össze a fogalmakat, majd írja a megfelelő betűjelhez tartozó számot a szöveg alatti táblázatba!

- | | |
|----------------------|----------------------|
| a. Mikrokörnyezet | 1. Primer információ |
| b. Célcsoport | 2. Szegmentum |
| c. Megfigyelés | 3. Versenytársak |
| d. Közönségkapcsolat | 4. Public Relations |

a –	b –	c –	d –
-----	-----	-----	-----

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9. feladat

4 pont

Ön pultosként dolgozik egy vendéglátóipari egységben. Munkatársával az újonnan nyíló szendvicsbárok reklámozásáról beszélnek. Munkatársa az Ön véleményére kíváncsi, ezért kéri, válaszolja meg a kérdéseit.

a) Mi a különbség a reklámeszköz és a reklámhordozó között?

A reklámeszköz és a reklámhordozó közötti különbség:

.....

b) Csoportosítsa a felsoroltakat a megadott szempontok alapján!

Hirdetőtábla, reklámfilm, plakáthirdetés, televízió, újság, újsághirdetés

A) Reklámeszköz:

B) Reklámhordozó:

10. feladat

10 pont

Milyen tevékenységre vonatkoznak a következő részfolyamatok? Tegye időrendi sorrendbe!

a) Kutatás lebonyolítása, Probléma meghatározása, Hasznosítás és ellenőrzés, Eredmények összegzése, Kutatási program előkészítése

A tevékenység megnevezése:

A helyes sorrend:

1.

2.

3.

4.

5.

b) A szegmentumok elemzése, Célpiacok kiválasztása, Termékpozicionálás, A szegmentálás ismérveinek meghatározása, A szegmentumok megállapítása

A tevékenység megnevezése:

A helyes sorrend:

1.

2.

3.

4.

5.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

11. feladat

7 pont

A vendéglátó üzleteknek nagy figyelmet kell fordítaniuk a vendégek elégedettségének biztosítására. Ennek az egyik legfontosabb feltétele az odafigyelés a személyes eladásra.

a) A személyes eladás számos előnnyel jár: hitelesebbnek hat, mint a média üzenetei, rugalmasabb. Egy-egy mondatban fejtse ki, miért előnyösek ezek a szempontok!

Hitelesebbnek hat, mert:

.....

.....

Rugalmasabb, mert:

.....

.....

b) Milyen követelményeknek kell megfelelnie egy jó vendéglátó dolgozónak? Soroljon fel három, a vendéglátás dolgozóival szemben támasztott követelményt!

.....

.....

.....

c) A személyes eladáshoz, valamint a vendéglátó üzlet színvonalának emeléséhez is hozzájárul a gondosan választott munkaruha. Milyen szerepet játszik a munkaruha az arculat kialakításánál? Tegyen két érdemi megállapítást!

.....

.....

.....

12. feladat

5 pont

A marketing fejlődésében mely szakaszokat (korszakokat) jellemezhetjük a következő meghatározásokkal? Párosítsa a következő meghatározásokat a megfelelő korszakkal!

- a.) Az előállított termékmennyiség meghaladta a piac felvevőképességét.
- b.) Megjelenik a piackutatás a fogyasztók igényeinek megismerése céljából.
- c.) Megerősödik a környezetvédelem, előtérbe kerül az egészséges életmód.
- d.) A növekvő kereslet kielégítésének érdekében a vállalatok a termelés növelését tekintették elsődlegesnek.
- e.) Agresszív reklám és rendkívül erős konkurenciaharc jellemezte ezt a korszakot.

- 1. Termelésorientált korszak:
- 2. Értékesítésorientált korszak:
- 3. Fogyasztóorientált korszak:
- 4. Társadalomorientált korszak:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

13. feladat

12 pont

A vendéglátó üzletben az első féléves bruttó árbevétel 10 900 E Ft. Az adott időszak zárókészlete (június 30-án) 320 E Ft volt.

A forgási sebesség 12 fordulat/félév, az elábé-szint 48% volt a vizsgált időszakban. Ebben a feladatban 18%-os áfakulccsal számoljon!

Határozza meg a nettó árbevételt, az elábé-t, az átlagkészletet, a január 1-jei nyitókészlet és az árubeszerzés értékét, valamint a forgási sebességet napokban!

Az E Ft-adatokat egész számra, a forgási sebesség mutatókat és a %-os mutatókat pedig egy tizedesjegy pontossággal kerekítse!

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

14. feladat

8 pont

Az alábbi táblázat adatainak segítségével számítsa ki a hiányzó adatokat!

Az adatokat egész számra kerekítse!

Megnevezés	Adatok
Nettó bevétel (E Ft)	912
Elábé (E Ft)	367
Árrés (E Ft)	
Költség (E Ft)	382
Adózás előtti eredmény (E Ft)	
Elábé-szint (%)	
Árrésszint (%)	

Árrés =

Adózás előtti eredmény =

Elábé-szint =

Árrésszint =

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

15. feladat

14 pont

Az alábbi adatok ismeretében segítsen munkatársának kiszámítani, hogy az értékesítéskor az ételek eladásából hiány vagy többlet keletkezett-e! Számítsa ki a keletkezett hiány vagy többlet összegét! Az elszámoltatást fogyasztói áron végezze! Ebben a feladatban 18%-os áfa-kulccsal számoljon!

A készletadatok nettó beszerzési áron szerepelnek.

Nyitókészlet	480 E Ft
Készletnövekedés	320 E Ft
Értékesítésen kívüli készletcsökkenés (ÉKKCS)	8,5 E Ft
Leltár szerinti zárókészlet	230 E Ft
Haszonkulcs	160%
Forgalmazási veszteség	0,6% (A tényleges nettó bevétel %-ában)
Bruttó árbevétel	1 650 E Ft

Az adatokat egy tizedesjegyre kerekítse!

Tényleges elábé =
Számított nettó bevétel =
Tényleges nettó bevétel =
Nyers leltáreredmény =
Forgalmazási veszteség =
Térítendő hiány nettó eladási áron =
Térítendő hiány fogyasztói áron =

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

16. feladat

6 pont

Milyen átlagos dolgozói létszámmal kell rendelkeznie az üzletnek, ha 1 120 E Ft/fő termelékenységűt szeretne havonta elérni, és a várható havi nettó bevétel összege 20 160 E Ft?

Mennyi a tervezett havi átlagbér, ha a tervezett bérköltség összege (járulékok nélkül) 2 945 E Ft?

Hány %-a a tervezett bérköltség a nettó bevételnek?

Az E Ft-adatokat és a létszámot egész számra, a %-os mutatót egy tizedesjegyre kerekítse!

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	a feladat sorszám	pontszám	
		maximális	elért
Feladatlap	1.	6	
	2.	4	
	3.	7	
	4.	3	
	5.	4	
	6.	3	
	7.	3	
	8.	4	
	9.	4	
	10.	10	
	11.	7	
	12.	5	
	13.	12	
	14.	8	
	15.	14	
	16.	6	
Az írásbeli vizsgarész pontszáma		100	

_____ dátum

_____ javító tanár

Feladatlap	pontszáma egész számra kerekítve	
	elért	programba beírt

_____ dátum

_____ dátum

_____ javító tanár

_____ jegyző