

Azonosító
jel:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ÉRETTSÉGI VIZSGA • 2019. május 15.

**TURISZTIKA
ISMERETEK
NÉMET NYELVEN**

**EMELT SZINTŰ
ÍRÁSBELI VIZSGA**

2019. május 15. 8:00

Időtartam: 225 perc

Pótlapok száma	
Tisztázati	
Piszkozati	

EMBERI ERŐFORRÁSOK MINISZTERIUMA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Wichtige Hinweise

Lieber Prüfungskandidat!

Achten Sie beim Lösen der Aufgaben auf die Einhaltung des Folgenden:

- a) Sie können die Lösung der Aufgaben, die eine Ausarbeitung erfordern, auch auf dem vom Prüfungsveranstalter zur Verfügung gestellten **zusätzlichen Blatt** ausarbeiten, falls nicht genug Platz für die Lösung vorhanden ist. **Nummerieren Sie** die zusätzlichen Blätter und geben Sie auf jedem Blatt **Ihren Namen bzw. Ihre Id.** an, dann geben Sie die **Nummer der ausgearbeiteten Aufgabe** an!
- b) Verwenden Sie bei der Lösung der Aufgaben **blaue oder schwarze Tinte! Eine mit Bleistift geschriebene Arbeit kann nicht akzeptiert werden.**
- c) Bei der Lösung der Aufgaben dürfen **außer Schreibzeug** und **einem zur Speicherung und Anzeige von Textangaben nicht geeigneten Taschenrechner** keine anderen Hilfsmittel (z.B. Lehrbuch, Aufgabensammlung usw.) benutzt werden.
- d) Die Prüfungsaufgaben sind voneinander unabhängig, Sie können diese **in beliebiger Reihenfolge** lösen. Wir schlagen vor, zuerst alle Aufgaben durchzulesen und die Lösung mit dem Beantworten der für Sie einfacheren Fragen zu beginnen.
- e) Bei manchen Aufgaben verlangen wir von Ihnen Beispiele, Charakteristika, die Punktzahl wird hier proportional berechnet. **Zusätzliche Punkte können nicht vergeben werden**, auch dann nicht, wenn Sie mehr als die erwartete Anzahl aufzählen sollten.
- f) Bei der **Korrektur** von Test- und Berechnungsaufgaben muss **genau** angegeben werden, welche Lösung Sie für richtig halten!
- g) Wenn Sie bei **Testaufgaben** sämtliche möglichen Antworten markieren, erhalten Sie keine Punkte. Wenn bei der Anzahl der Lösungen in den Korrektur-Bewertungs-Hinweisen mehrere Antworten markiert sind, dann muss die Punktzahl um die Anzahl der zu viel gegebenen Antworten reduziert werden.
- h) Bei der Durchführung von **Berechnungen** achten Sie bitte auf Folgendes:
 - Geben Sie bei Teilberechnungen die **Bezeichnung** der berechneten Angabe oder Kennziffer, die Berechnungsweise (die mathematische Operation mit den zur Verfügung stehenden Angaben), das erhaltene **Ergebnis mit seiner Maßeinheit** an!
 - **Sollten Sie diese nicht angeben, kann die Aufgabe auch dann nicht akzeptiert werden, wenn die Lösung ansonsten richtig ist.**
 - Führen Sie die **Rundung** immer gemäß der Instruktion in **der gegebenen Aufgabe** aus!
 - Die zu den Berechnungen nötigen **ergänzenden Angaben** (zum Beispiel Steuersatz) finden Sie **bei den Aufgaben**, arbeiten Sie mit diesen!
- i) Achten Sie darauf, **übersichtlich** mit einer **schönen, gut lesbaren äußeren Form** zu arbeiten!

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg und gute Arbeit bei der Prüfung!

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Aufgabe 1

Definieren Sie die folgenden Begriffe!

- Tour Operator:
-
- Touristische Aufnahmefähigkeit:
-
- Ausflüger:
-

6 Punkte	
-----------------	--

Aufgabe 2

In der Gastronomie wurden mehrere Produkte (Speisen, Getränke) zum Hungarikum erklärt. Ergänzen Sie die angegebenen Ortsnamen mit dem entsprechenden Hungarikum!

Szabolcser

Bajaer

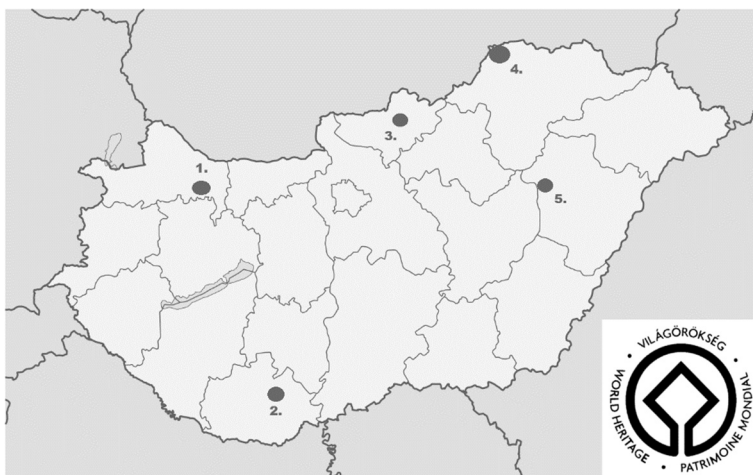
Hajdúságer

Makóer

4 Punkte	
-----------------	--

Aufgabe 3

Am 16. November 1972 wurde das UNESCO-Übereinkommen über das Welterbe angenommen, das bisher das bedeutendste Instrument zum Schutz der Natur- und Kulturwerte unserer Erde ist. Auf der nachstehenden Karte wurden fünf Welterbestätten Ungarns markiert. Füllen Sie die Tabelle nach den angegebenen Gesichtspunkten aus! In die erste Spalte schreiben Sie den Namen des Welterbes, in die zweite Spalte das Komitat, in dem sich das Welterbe befindet!



Quelle: www.vilagorokseg.hu

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nummer	Name des Welterbes	Komitat
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

5 Punkte

Aufgabe 4

Die in unseren Traditionen weiterlebende Kultur bewahrt zahlreiche Elemente, aus denen man auf die Lebensweise und Alltage unserer Vorgänger schließen kann. Die nachstehenden Bilder illustrieren kulturelle Veranstaltungen. Schreiben Sie unter die Bilder auf die punktierte Linie das dargestellte Festival oder Fest!



.....



.....



.....



.....



.....

5 Punkte

Aufgabe 5

Die folgenden Definitionen geben je einen Speise- bzw. Getränkenamen an. Schreiben Sie diese Namen in die angegebenen Vierecke!

1
2
3
4
5
6
7
8

Definitionen:

- Zeile 1: Ein aus gegorenem Apfelsaft hergestelltes Alkoholgetränk. Sehr beliebt in England.
- Zeile 2: Typisches geröstetes Brot der Engländer.
- Zeile 3: Wird auch als „Escargot“ genannt. Ein beliebter Grundstoff der französischen Küche, der sorgfältig vorbereitet werden muss. Das Tier ist langsam und kann deshalb einfach eingefangen werden. Das Tier wird in der Regel gezüchtet.
- Zeile 4: Ein Meisterstück der schweizerischen Gastronomie. Der Käse wird in einem mit Knoblauch eingeschmierten Geschirr geschmolzen und mit Kirschwasser zubereitet.
- Zeile 5: Eine türkische Speise, die aus gehacktem Schaffleisch und Aubergine hergestellt wird.
- Zeile 6: Eine flüssige Soße auf Essig-Basis, die aus England stammt und mit Sardelle und Koriander gewürzt wird.
- Zeile 7: Ein französischer Weinbrand, der durch zweifache Destillation hergestellt wird und mindestens zwei Jahre lang in einem Eichenholzfass gereift wird.
- Zeile 8: Ein zum zweiten Mal gegorener Wein mit hohem Kohlensäuregehalt. Sein Erfinder war Dom Perignon.

8 Punkte

--

Aufgabe 6

Während Ihres Praktikums helfen Sie bei einer Geldwechseltransaktion. Berechnen Sie die von Ihrem Vorgesetzten geforderten Daten! Geben Sie alle Teilberechnungen und Ergebnisse eindeutig an! *Runden Sie die Daten auf Zwei-Zehntel-Stellen!*

Bezeichnung	EUR	USD	HUF
Eröffnungskassenbestand	6 000	3 000	200 000
Kaufkurs	297,25	269,65	-
Verkaufskurs	309,76	278,50	-

a) Mittelkurs EUR =

b) Kursspanne USD =

c) Ein Kunde kauft von uns EUR 2000. Wie ändert sich der Kassenbestand?

Kassenbestand EUR =

Kassenbestand HUF =

8 Punkte

--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Aufgabe 7

Heutzutage kommt der Online-Hotelreservierung eine immer größere Bedeutung zu. Die folgenden Logos weisen auf Hotelreservierungssysteme hin. Schreiben Sie den Namen des Hotelreservierungssystems in die richtige Spalte der Tabelle!



AMADEUS



GDS	Online Travel Agent

5 Punkte

Aufgabe 8

Die folgenden Tabellen zeigen die Preise, Verteilung und Belegung der Zimmer des Alfa Hotels. Das Hotel hat insgesamt 40 Zimmer.

Einbettzimmer	8 800 HUF/Nacht
Doppelzimmer	15 000 HUF/Nacht
Appartement	32 000 HUF/Nacht

Zimmertyp	Verteilung der Zimmer (V_m)	Belegung (%)
Single room		25%
Double room	50%	25%
Twin room	20%	25%
Suite	10%	75%

Berechnen Sie die tägliche Bruttoeinnahme des Hotels! Schreiben Sie das Ergebnis der Berechnungen in die unterstehende Tabelle! Unter der Tabelle schreiben Sie die Teilberechnungen auf! *In dieser Aufgabe sehen Sie von der Fremdenverkehrssteuer ab!*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Zimmertyp	Zahl der Zimmer (Stück)	Zahl der besetzten Zimmer (Stück)	Einnahmen (HUF)
Single room			
Double room			
Twin room			
Suite			
Insgesamt:			

Teilberechnungen:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

9 Punkte	
-----------------	--

Aufgabe 9

Vorzeigewein nennt man den für das Weinanbaugebiet typischen Qualitätswein, der von der Weinritterschaft ausgewählt wird und in der Regel mit Geschichten und Legenden verbunden ist. Der Vorzeigewein der ersten ungarischen Weinritterschaft (wurde 1976 gegründet), der „Pax Corporis“ ist zum Beispiel der Vaskúter Kadarka. Füllen Sie die folgende Tabelle aus: schreiben Sie den Namen des Vorzeigeweins zu dem entsprechenden Weinanbaugebiet! Achtung! Ein Weinanbaugebiet hat nur einen Vorzeigewein.

- | | | |
|--------------|----------------|---------------|
| Ausbruchwein | Welschriesling | Rheinriesling |
| Stierblut | Spitzenwein | |

Name des Weinanbaugebiets	Vorzeigewein
Mórer Weinanbaugebiet	
Balatonfüreder–Csopaker Weinanbaugebiet	
Erlauer Weinanbaugebiet	
Tokajer Weinanbaugebiet	
Weinanbaugebiet von Pannonhalma	

5 Punkte	
-----------------	--

Aufgabe 10

Sie machen Ihr Sommerpraktikum in einer ländlichen Pension. Eine ältere Besucherin macht dem Eigentümer Vorwürfe über Ihr Äußeres und Benehmen. Der Eigentümer hat die Beschwerden der Frau sehr höflich behandelt. Zählen Sie drei Regeln der Beschwerdebehandlung auf!

-
-
-

3 Punkte

Aufgabe 11

Schreiben Sie einen Geschäftsbrief, in dem Sie die vorher telefonisch abgesprochenen Badetücher (30 St., Größe: 100 cm x 180 cm) für die Pension „Fátyol“ von dem Textilgroßhandel „Fehér Hattyú“ bestellen. Lieferungsfrist ist am 10. Juni 2017, um zehn Uhr am Vormittag. Zahlungsweise: Bargeld vor Ort. Beim Verfassen des Briefes achten Sie – über die folgenden Informationen hinaus – auch auf die formellen und inhaltlichen Anforderungen eines Geschäftsbriefes. Datum des Briefes: 18. Mai 2017.

Pension „Fátyol“
3444 Fellegvár, Tó sétány 10.
Telefon: 00-36-12-234-567
Fax: 00-36-12-234-568
E-Mail: fatyolpanzio@t-online.hu

Textilgroßhandel „Fehér Hattyú“
2111 Holdváros, Kossuth u. 4.
Geschäftsleiter: Péter Horváth
Telefon: 00-36-11/123-456

Ihr Brief:

.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Aufgabe 13

Ergänzen Sie die Sätze mit den fehlenden Fachbegriffen!

- Der/die/das ist eine Gruppe des Marktes, die spezifische Nachfragemerkmale aufweist.
- Der/die/das ist die Gesamtheit der Instrumente, die die Verwirklichung der Marketingziele dienen.
- Der/die/das ist die Erhebung der noch nicht bekannten und nicht publizierten Originaldaten für die eigenen Forschungsziele.

3 Punkte

Aufgabe 14

Sie diskutieren mit Ihren Kollegen über das Image Ihres Unternehmens.

- a) Bestimmen Sie den Begriff des Images!

Image:
.....

- b) Zählen Sie vier Merkmale auf, die zum Aufbau des Images beitragen!

-
-
-
-

4 Punkte

Aufgabe 15

In der folgenden Tabelle müssen Sie zwei Hoteltypen nach den angegebenen Gesichtspunkten vergleichen. Füllen Sie die Tabelle nach den angegebenen Gesichtspunkten aus!

	Stadthotel	Transithotel
Bauort		
Aufenthaltszeit		
Hauptsegment		

6 Punkte

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Aufgabe 16

Lesen Sie die folgende Situation und lösen Sie die dazugehörigen Aufgaben!

Der Geschäftsführer der „Kakukk“ GmbH und seine Frau (nachstehend als „Handelsvertreter“ genannt) sind regelmäßige Stammgäste im Hotel „Csillagos“.

Die von den Handelsvertretern in Anspruch genommene Dienstleistung:

5510 Beherbergungsdienstleistungen in Hotels, Gasthöfen und Pensionen

Von 15. Juni 2017 bis 18. Juni 2017, 3 Nächte, für 2 Personen, HUF 32 000/Nacht in einem Zweibettzimmer

Fremdenverkehrssteuer: HUF 430/Person/Nacht

In dieser Aufgabe rechnen Sie mit einem MwSt.-Satz von 18%!

Die Daten des Hotels, wo Sie als Praktikant arbeiten:

Hotel „Csillagos“

2222 Csillagvár, Hold u. 25.

Steuernummer: 64583071-2-42

Die Daten des Käufers:

„Kakukk“ GmbH

1106 Budapest, Gépmadár u. 2.

Steuernummer: 22674313-2-28

In der Vorbestellung haben die Leiter des Hotels „Csillagos“ und der „Kakukk“ GmbH verabredet, dass der Käufer den Gegenwert der Dienstleistung per Banküberweisung begleicht. Zahlungsfrist ist 15 Tage nach der Rechnungsausstellung (Zeitpunkt der Abreise).

Die Rechnung wurde von einem Praktikant ausgestellt, der im Front Office des Hotels arbeitet. Sie wurden beauftragt, die Rechnung förmlich und inhaltlich zu überprüfen. *Berücksichtigen Sie nicht die Klassifizierungsnummer und die sonstigen Merkmale!*

Welche Fehler haben Sie nach der Überprüfung der Rechnung gefunden? Auf der Rechnung gibt es mehr als 8 Fehler. Korrigieren Sie 8 Fehler auf der Rechnung! Korrigieren Sie die eventuellen rechnerischen Fehler, indem Sie die richtigen Ergebnisse berechnen! Schreiben Sie auch die Teilberechnungen auf! Mehrpunkte können nicht vergeben werden, wenn Sie mehr als 8 Fehler finden. *Runden Sie die Daten auf ganze Zahlen!*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Rechnung				Rechnung Nr.: HI 6789			
Name, Adresse, Kontonummer und Steuernummer des Rechnungsausstellers: Hotel „Csillagos“ 2222 Csillagvár, Hold u. 25. Steuernummer: 64583071-2-42				Name, Adresse, Steuernummer, Kontonummer des Käufers:			
Zahlungsweise: Banküberweisung		Leistungsdatum: 18. Juni 2017		Ausstellungsdatum: 28. Juni 2017		Zahlungsfrist: 13. Juli 2017	
Bezeichnung, Klassifizierungsnummer, sonstige Merkmale des Produktes (der Dienstleistung)	Mengeneinheit	Menge	Einzelpreis (ohne MwSt.)	Wert (ohne MwSt.)	MwSt.- Satz	Betrag der vom Käufer zahlbare MwSt.	Wert (zzgl. MwSt.)
5510 Beherbergungsdienstleistungen in Hotels, Gasthöfen und Pensionen	Nacht	3	32 000	96 000	27	25 920	121 920
Fremdenverkehrssteuer	Gastnacht	3	430	1 290	18	232	1 522
Rechnungswert ohne MwSt.:				97 290			
Betrag des MwSt.-Satzes in der Höhe von ...18...%:						26 152	
Gesamtbetrag der Rechnung:							123 442

8 Punkte

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Aufgabe 17

Welche der folgenden Definitionen ist das Kuckucksei? Unterstreichen Sie die unpassende Definition! Begründen Sie Ihre Wahl!

Kino
Fernseher
Video
Katalog

Begründung:

.....
.....

Zeitliche Stabilität
Erreichbarkeit
Nichtaufbewahrbarkeit
Messbarkeit

Begründung:

.....
.....

4 Punkte	
-----------------	--

Aufgabe 18

Welche Ziele hat die Öffentlichkeitsarbeit (Public Relations)? Zählen Sie fünf Ziele auf!

-
-
-
-
-

5 Punkte	
-----------------	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Themenkreis	Aufgaben	Punktzahl	
		maximal	erreicht
Die Kenntnisse in den Bereichen Tourismus, Gastronomie und Unterkünfte, touristisches Marketing, Geschäftsablauf sowie deren Anwendungskompetenz prüfendes Aufgabenblatt	1.	6	
	2.	4	
	3.	5	
	4.	5	
	5.	8	
	6.	8	
	7.	5	
	8.	9	
	9.	5	
	10.	3	
	11.	6	
	12.	6	
	13.	3	
	14.	4	
	15.	6	
	16.	8	
	17.	4	
	18.	5	
Punktzahl des schriftlichen Prüfungsteils		100	

_____ Datum

_____ korrigierender Lehrer

Feladatlap	pontszáma egész számra kerekítve	
	elért	programba beírt

_____ dátum

_____ dátum

_____ javító tanár

_____ jegyző