

ÉRETTSÉGI VIZSGA • 2018. május 16.

**TURISZTIKA
ISMERETEK
NÉMET NYELVEN**

**KÖZÉPSZINTŰ
ÍRÁSBELI VIZSGA**

**JAVÍTÁSI-ÉRTÉKELÉSI
ÚTMUTATÓ**

EMBERI ERŐFORRÁSOK MINISZTERIUMA

Hinweise zur Bewertung der Leistung der Prüfungskandidaten

(für die korrigierenden Lehrer)

Sehr geehrter korrigierender Kollege,

wir bitten Sie, bei der Korrektur der schriftlichen Prüfungsarbeiten Folgendes zu beachten:

1. Für die in den Korrekturhinweisen angeführten Antworten können ausschließlich die angegebenen Punktzahlen vergeben werden.

- a) Die **volle Punktzahl** kann nur für **fehlerfreie** Aufgabenlösung vergeben werden.
- b) Bei bestimmten Aufgaben werden Beispiele, Charakteristika verlangt, die Punktzahl ist mit der Anzahl von diesen proportional. **Mehrpunkte können nicht vergeben werden**, auch dann nicht, wenn der Prüfling mehr als die erwartete Anzahl aufzählt.
- c) **Die Unterteilung der gegebenen Punktzahlen ist nur dort möglich, wo darauf ausdrücklich hingewiesen wird.** Die auf diese Weise entstandenen Punktzahlen **können nur ganze Zahlen sein.**
- d) Bei der Korrektur soll man die für die Teillösung zustehenden **Teilpunktzahlen** anführen und die unterlaufenen Fehler und Irrtümer angeben.
- e) Bei manchen – z.B. testartigen – Aufgaben kann eine **korrigierte Antwort** nur in dem Fall akzeptiert werden, wenn der Prüfling **eindeutig** markiert, welche seine endgültige Antwort ist.
- f) Wenn der Prüfling bei den testartigen Aufgaben alle möglichen Antworten markiert, wird kein Punkt vergeben. Markiert der Prüfling mehrere Antworten als die Zahl der in den Korrekturhinweisen angegebenen Lösungen, muss die Punktzahl um die Zahl dieser zusätzlichen Antworten reduziert werden. Die für die Aufgaben vergebene Punktzahl darf nicht negativ sein.

2. Bei den Berechnungsaufgaben darf der Prüfling einen Rechner benutzen, aber bei jeder Nebenberechnung muss er Folgendes angeben:

- die Bezeichnung der berechneten Angabe oder Indexzahl,
 - die Berechnungsmethode (die mathematische Operation mit den zur Verfügung stehenden Angaben),
 - das erhaltene Ergebnis mit der Maßeinheit.
- a) Die für die einzelnen Teilberechnungen zustehenden Punkte müssen auch dann vergeben werden, wenn der Prüfling einzelne **Schritte zusammengezogen oder getrennt hat oder auf eine andere Weise gerechnet hat.** Der Prüfling kann die Teilberechnungen auch in einer anderen Reihenfolge durchführen.

Wir wünschen eine gute Arbeit!

1. Aufgabe

4 x 1 = 4 Punkte

Bestimmen Sie kurz die Bedeutung der folgenden Begriffe!

- a) Ausflügler: **Ein Besucher, der ohne Übernachtung weniger als 24 Stunden am Besuchsort verbringt.**
- b) Seniorentourismus: **Die Reisen der dritten Generation (der Senioren).**
- c) Diskretionäres Einkommen: **Derjenige Teil des Einkommens, der nach den Pflichtausgaben (zum Beispiel Grundnahrungsmittel, Nebenkosten) bei der Person bleibt und frei verfügbar ist.**
- d) Motivation: **Inneres Gefühl, etwas zu vermissen/innerer Beweggrund/unbefriedigte Bedürfnisse, die die Person zum Handeln antreibt (grundlegende Motivation im Tourismus ist das Verlangen nach Vielfältigkeit).**

Bewertung: Für die mit den in den Korrekturhinweisen angegebenen Antworten inhaltlich übereinstimmenden aber anders formulierten Lösungen kann auch je 1 Punkt vergeben werden.

2. Aufgabe

6 x 1 = 6 Punkte

Ergänzen Sie die Sätze mit dem entsprechenden Wort!

- a) Die **Gastronomie** ist die Wissenschaft des Zusammenhangs zwischen Kultur und Speisen, die Kochkunst, die Meisterschaft der Nahrungs-Veredlung, die Kunst des Tischdenkens und Bedienens.
- b) Bei einer Reise bedeutet es das Kennenlernen der Dienstleistungspartner, das Sammeln von persönlichen Erfahrungen/Erlebnissen, die man bei seiner späteren Arbeit verwertet. Das ist die **Study Tour**.
- c) Die **Währung** ist das gesetzliche Zahlungsmittel eines Landes im Zahlungsverkehr eines anderen Landes.
- d) Der **Multiplikatoreffekt** im Tourismus bedeutet, dass die hereingekommene Einnahme immer aufs Neue Einnahmen bei den Wirtschaftsakteuren generiert, das bedeutet, dass sie sich vervielfacht.
- e) Der **Nationalpark** ist ein für ein Land charakteristisches Gebiet von großer Ausdehnung, wo ein oder mehrere Ökosysteme vorhanden sind und das von menschlicher Tätigkeit nicht oder kaum verändert wurde.
- f) Die **Devis**e ist ein Geld ersetzendes Mittel, eine auf eine ausländische Währung lautende, im Ausland zu zahlende Forderung.

Bewertung: Nur diese Lösungen können akzeptiert werden! Jede richtige Lösung ist 1 Punkt wert.

3. Aufgabe

15 x 1 = 15 Punkte

Wählen Sie unter den auf die folgenden Fragen gegebenen Antwortmöglichkeiten die richtige aus und schreiben Sie den Buchstaben in das Kästchen neben die Frage!

1. Welche Antwort drückt die Gästezufriedenheit der Gäste am besten aus?
 - A. der Gast war mit der gesamten Leistung zufrieden
 - B. der Gast war mit der Bedienung zufrieden
 - C. der Gast war mit der Qualität der Speisen/Getränke zufrieden
 - D. der Gast war mit den Preisen zufrieden

A

2. Welche Antwort ist richtig?

- A. die kalten Vorspeisen werden nach den Suppen serviert
- B. vor den warmen Vorspeisen werden die Suppen serviert
- C. den warmen Vorspeisen folgen die kalten Vorspeisen
- D. den kalten Vorspeisen folgen die warmen Vorspeisen

B

3. Welche Antwort gehört nicht zu den wichtigsten Charakteristika der ungarischen Küche?

- A. die gemeinsame Nutzung von Schweinefett, roten Zwiebeln und Gewürzpaprika
- B. der Verzehr von Beilagen mit einem hohen Gehalt an Kohlenhydraten und Gemüseintöpfe
- C. die Zubereitung von Gulasch-Ansatz, Anbraten, Schmoren, Andicken durch Mehlschwitze
- D. die dominierende Verwendung von extra nativem Olivenöl

D

4. Welche Antwort stellt am besten die gesamte Auswahl eines Geschäfts vor?

- A. Speisekarte, Getränkekarte, Preisliste, Preistabelle
- B. Menükarte, Getränkekarte
- C. Speisekarte, Weinkarte, Tagesempfehlung des Küchenchefs
- D. Buffet, Restaurantwagen, Kindermenü

A

5. Was gehört nicht zu den Regeln der Zusammenstellung einer Ernährung?

- A. in aufeinanderfolgenden Gängen darf sich nicht derselbe Rohstoff wiederholen
- B. die aufeinanderfolgenden Speisen dürfen nicht dieselbe Farbe haben
- C. dieselbe Geschmacksrichtungen sollten nicht aufeinander folgen
- D. die einander folgenden Speisen sollten dieselbe Farbpalette haben und ihre Zubereitungsweise soll harmonieren

D

6. Welches sind die Lebensmittel/Nahrungsmittel, deren Verzehr man laut den Richtlinien der richtigen Ernährung reduzieren sollte?

- A. Gemüsearten und Gemüseintöpfe
- B. fettes Fleisch
- C. Fisch und Fischkonserven
- D. braunes Brot und Kartoffeln

B

7. Was ist die deutsche Entsprechung zum Restaurant-Arbeitsbereich eines Maitre d'hotel?

- A. Hofmeister
- B. Restaurantchef
- C. Lehrling
- D. Kellner

B

8. Für welches Gastronomiegeschäft ist charakteristisch: Spezialisiert sich auf Rohstoffe oder beabsichtigt die gastronomischen Traditionen ethnographischer Einheiten bzw. von Berufen zu beleben?

- A. Tscharda
- B. Garküche
- C. Restaurant
- D. dörfliche Gastronomie

A

9. In welche fachliche Speisengruppe gehört das Beefsteak Tatar?

- A. kaltes Hauptgericht
- B. kalte Vorspeise
- C. Nationalgericht der Tataren
- D. englisches Nationalgericht

B

10. Welche Arbeitsbereiche üben der Sommelier und der Barista aus?

- A. Kellner, Mixer
- B. Kellner, berufsmäßiger Kaffeeexperte
- C. Weinexperte, berufsmäßiger Kaffeezubereiter
- D. Weinexperte, Barmann

C

11. Wie viele verschiedene Topfsets nutzt die jüdische Küche?

- A. zwei verschiedene (für Fleisch und Milch)
- B. eins (für alle Speisen)
- C. zwei verschiedene (für Fleisch und Gemüsegerichte)
- D. zwei verschiedene (für Gemüse und Milch)

A

12. Welche Fischgerichte kann man bei einer Buffetverpflegung ausländischen Gästen anbieten?

- A. ungarische Fischarten
- B. ausschließlich filetierten Fisch
- C. Seefische
- D. jeden Fisch mit Sauce

B

13. Woraus bestehen die Deviseneinnahmen unseres Landes aus dem Fremdenverkehr?

- A. die von Ungarn im Ausland ausgegebenen Geldsummen
- B. die Geldsummen der von Ungarn für ihre Auslandsreisen gekauften Valuten
- C. die von Ausländern in Ungarn ausgegebenen Geldsummen
- D. die Forintsummen der von Ausländern in Ungarn eingetauschten Valuten

C

14. Was ist das internationale Piktogramm der Touristeninformation?

- A. der Buchstabe „T“
- B. der Buchstabe „I“
- C. der Ausdruck „INFO“
- D. der Ausdruck „TOURIST“

B

15. Welche Antwort ist für den Fachbegriff „Package“ richtig?

- A. aus zwei Leistungen bestehendes Paket in Hotels
- B. aus mindestens zwei Leistungen bestehendes Paket in Hotels oder in Reisebüros
- C. aus mindestens zwei Leistungen bestehendes Paket nur in Reisebüros
- D. aus zwei Leistungen bestehendes Paket in Hotels oder in Reisebüros

B

Bewertung: Nur die angegebenen Lösungen können akzeptiert werden! Jede richtige Lösung ist 1 Punkt wert.

4. Aufgabe

6 x 1 = 6 Punkte

Ordnen Sie die logisch zusammengehörenden Begriffe/Namen einander zu! Schreiben Sie die Nummer unter den entsprechenden Buchstaben!

- | | |
|------------------|--|
| A. Hl. Ladislaus | 1. Hl. Emmerich |
| B. Hl. Gerhard | 2. Rosen und Brot |
| C. Hl. Margit | 3. Máriapócs |
| D. Hl. Elisabeth | 4. Veszprém |
| E. Selige Gisela | 5. Rettung des ungarischen Mädchens, Sieg über die Kumanen |
| F. Hl. Jungfrau | 6. Lea Ráskay |

A	B	C	D	E	F
5.	1.	6.	2.	4.	3.

Bewertung: Nur die angegebenen Lösungen können akzeptiert werden! Jede richtige Lösung ist 1 Punkt wert.

5. Aufgabe

4 x 2 = 8 Punkte

In der folgenden Aufzählung finden Sie vier richtige Antworten. Markieren Sie diese durch Unterstreichen!

- a) Wählen Sie aus den aufgezählten Begriffen die vorrangigen (primären) Bedürfnisse aus!

Nahrung, Sicherheit, Familie, Schlaf, Anerkennung,
Körperpflege, Freunde, Fortpflanzung, Selbstverwirklichung,
Anerkennung anderer

- b) Wählen Sie Elemente des Marketing-Mix aus!

Preis, Verbraucher, Verkaufsstelle, Markt, Marketingkommunikation,
Nachfrage, Produkt, Bedürfnis, Angebot, Motivation

- c) Wählen Sie die sich auf die Fremdenverkehrssteuer (IFA) beziehenden Begriffe aus!
Kommunalsteuer, Beitrag, Umsatzsteuer, pro Gastnacht zu zahlende
Fremdenverkehrssteuer, Beförderungstarif, Steuerart, zentrale Steuer, Sozialbeitrag
- d) Wählen Sie die Elemente der Basisleistungen von Hotels aus!
Wi-Fi, Waschen, Soziale Medien, Doppelzimmer, Frühstück, Wartung, Massage,
Weckdienst, Bankett, Information

Bewertung: Bei jeder Teilaufgabe kann man für vier richtige Antworten 2 Punkte geben, d.h. 2 richtige Unterstreichen sind 1 Punkt wert. Bei unpaarigen richtigen Antworten bzw. falschen Antworten runden Sie das Ergebnis ab! Für mehr als vier Antworten geben Sie keinen Punkt.

6. Aufgabe

3 x 1 = 3 Punkte

Ordnen Sie die Einnahmen von Hotels der entsprechenden Spalte der Tabelle zu!

Halbpension, Büromiete, Kommissionierungsgebühr, erhaltene Entschädigung, Wertfach-
Aufbewahrung, Konferenzraummiete

Einnahmen der Room's Division	Einnahmen von F&B	Sonstige Einnahmen
Kommissionierungsgebühr	Halbpension	Büromiete
Wertfach-Aufbewahrung	Konferenzraummiete	erhaltene Entschädigung

Bewertung: Nur diese Lösungen können akzeptiert werden! Jede richtig ausgefüllte Spalte ist 1 Punkt wert.

7. Aufgabe

6 Punkte

Auf dem Bild unten sehen Sie den Innenraum der reformierten Kirche von Nyírbátor. Beantworten Sie die Fragen aufgrund des Fotos!



Quelle: <http://mmi.elte.hu/szabadbolcseszeti>

In welchem Baustil wurde die Kirche erbaut?

gotisch – 1 Punkt

Für welche Jahrhunderte ist dieser Stil in Ungarn charakteristisch?

14-15. Jh. /ab Ende des 13. Jh. bis zum Anfang des 16. Jh. – 1 Punkt

Welche sind die Merkmale dieses Baustils? Schreiben Sie vier Aussagen auf!

gotischer Bogen, größere Fenster, schlankere Wände, Netzgewölbe/Rippen, schlanke Säulen /Bündelsäule, Fialen, Rosenfenster, Maßwerkfenster, farbige Fenster mit Bleirahmen – 2 Punkte. Zwei richtige Antworten sind 1 Punkt wert. Bei unpaarigen richtigen Antworten runden Sie das Ergebnis ab!

Nennen Sie zwei ungarische Gebäude, die in einem ähnlichen Stil erbaut wurden!

Basilika in Pannonhalma, Mathiaskirche in Budapest, Franziskanerkirche in Sopron (Ziegekirche), Zitadelle in Visegrád – 2 × 1 Punkt

Bewertung: Mit den angegebenen Punktzahlen, Mehrpunkte können nicht vergeben werden. Bei den 3. und 4. Teilaufgaben können sonstige richtigen Antworten akzeptiert werden, die von den Korrekturhinweisen abweichen.

8. Aufgabe

8 Punkte

Lesen Sie den Artikel und beantworten Sie die Fragen!

Alle gangbaren Wege führen in die Keller von Tokaj (Quelle: *turizmus.com* 23. Mai 2017 12:18)
Auf der Werkstattkonferenz „**A Bejárható Tokaj-Hegyalja**“ stand der Entwicklungsbedarf des die Gegend Tokaj-Hegyalja betreffenden aktiven Tourismus im Fokus der Referate. Der Konferenz und auch der Entwicklung des aktiven Tourismus der Gegend kann vermutlich einen Schub geben, dass die Regierung unlängst die Gebiete von Tokaj, der oberen Theiß und der Nyírség zu besonders wichtigen touristischen Gebieten erklärte.
Der Parlamentsabgeordnete **Richárd Hörcsik** betonte die Unterstützung des Gebiets mit 53 Milliarden Forint von Regierungsseite und hob in seiner Begrüßungsansprache die Wichtigkeit des gemeinsamen Engagements hervor. „Alle gangbaren Wege führen in die Keller von Tokaj“ – damit verwies er auf die Hauptattraktion der Gegend.
Der Beauftragte des Ministerpräsidenten **Dávid Héjj**, der auch Vorsitzender des Entwicklungsrates der Tokajer Weinregion ist, begrüßte in seinem Schreiben die Versammelten.

Laut seiner Botschaft „...ist es wichtig, dass die Verbände von Fußgängern, Reitern, Radfahrern und des Wassertourismus, die Verwaltungsorgane, der Nationalpark, die Bildungsinstitutionen, die Unternehmen und die Selbstverwaltungen netzartig mit dem Ziel zusammenarbeiten, um die in der Gegend vorhandenen Potenziale in positiver Richtung weiter auszubauen.

***Eliza Kiss**, die für die besonders wichtigen Aufgaben der Winzereien verantwortliche Ministerbeauftragte wies auf die Wichtigkeit der Ortschaft Tolcsva hin und hob unter anderem hervor, dass das Ziel die Schaffung einer 4-Jahreszeiten-Weinregion ist.*

***Zsolt Tiffán**, der für die Leitung und Abstimmung der Aufgaben in Verbindung mit der Realisierung des Programms Ós-Dráva verantwortlich ist, betonte, dass durch die für die Entwicklung des Tourismus der Region Ormánság vorgesehenen 30 Milliarden Forint schon jetzt große Erfolge zu verbuchen sind, wie das 2015 errichtete Besucherzentrum Szaporca beweist. Das Objekt am Ufer der Drau wird zum Zentrum des Wassertourismus ausgebaut, das nächste Ziel ist die Schaffung von Ruheplätzen in dem allgemein beliebten Paradies der Ruderer.*

*Der Bürgermeister von Sárospatak **János Aros** berichtete über die von 14 Milliarden Forint Fördermitteln errichteten und noch in Bau befindlichen Investitionsvorhaben der Stadt und wie er sagte, sieht die Stadt ausschließlich im Tourismus ihre Möglichkeiten, darauf möchte man auch in Zukunft bauen. Im Zeichen dessen wird derzeit das Végardó-Bad zu einem 4-Jahreszeiten-Bad ausgebaut.*

Der Bürgermeister sieht in der Entwicklung des Radtourismus ein großes Potenzial, die Realisierung der Strecke Tokaj–Nyíregyháza steht kurz bevor und auch die Pläne der Strecke Tokaj–Sárospatak wurden fertiggestellt. Man möchte den Aufschwung des Wassertourismus auf der Bodrog von Felső-Bereczki bis Tokaj erreichen, dafür stehen 150 Millionen Forint Fördermittel zur Verfügung. Im Hinblick auf den Reittourismus fokussiert man sich gegenwärtig auf den Jagdreiten.

***Dávid Strommer**, der Geschäftsführer der Tokaj Borvidék Fejlődéséért Nonprofit Kft., hob hervor, dass ihre Aktivitäten auf die Koordination der Investitionen von 27 Ortschaften in der Gegend Tokaj-Hegyalja gerichtet sind. Ein aus 7 umfassenden Punkten bestehender komplexer Plan erstreckt sich auf kulturelle, traditionelle und gastronomische Investitionen sowohl für die Wirtschaft als auch die Natur, die Hauptziele sind jedoch die Erhöhung der Anzahl der Gastnächte und die Verlängerung der Touristiksaison. Er sagte auch, dass die Vorteile der Gegend von Tokaj-Hegyalja in den Bereichen Gastronomie und Winzerei unbestritten sind, deshalb werden im Rahmen eines Infrastrukturprojekts der Union für 6,7 Milliarden Forint 3 gemeinschaftliche Winzereien errichtet, daneben wird die Gegend um 4 Besucherzentren – Sátoraljajhely, Mád, Mezőzombor und Tokaj – reicher.*

Der Geschäftsführer hob auch den Bedarf der Erweiterung und Komplexität des Programmangebots hervor und die Ansprache einer breiten vielfältigen Interessentenschicht, das Denken im System sind wichtig, damit die Programme der 27 Ortschaften aufeinander aufbauend realisiert werden. Von den Aufwendungen für Stätten des Welterbes in der Summe von 3,5 Milliarden Forint ist das vorrangige Ziel, dass diese Bauwerke mit Inhalt gefüllt werden.

***Balázs Veress**, der Direktor des Aggteleker Nationalparks, berichtete in seinem Referat von einer erfolgreichen Ausschreibung und wie sich herausstellte ist zwischen den Nationalparks Tokaj-Hegyalja–Košice die Schaffung einer Nostalgie-Bahnstrecke geplant, außerdem soll entlang der Bodrog eine Wassertouren-Erlebnisroute geschaffen werden.*

***Sarolta Bárdos**, die Vorsitzende des Renaissance-Vereins Tokaj berichtete der Zuhörerschaft über die Lage des Weintourismus. Laut ihrer Auffassung würde es der Weinkultur der Gegend dienen, wenn die verschiedenen Sparten des Tourismus verbunden würden.*

Fragen:

1. Welches ungarische Gebirge und dessen Ortschaften werden im Artikel genannt?
Zemplén *1 Punkt*
2. Welche – im Artikel genannte – Landschaftseinheit gehört nicht zur Gegend von Tokaj-Hegyalja? **Ormánság** *1 Punkt*
3. Welche Investitionen stellen Sie sich in Verbindung mit dem 4-Jahreszeiten-Ausbau des Végardó-Bades vor! Schreiben Sie zwei Vorschläge auf!
ZB. Bau einer gedeckten Schwimmhalle, Krankenhaus in der Tageszeit, Saunawelt usw.
Jede richtige Antwort ist 1 Punkt wert, maximale Punktzahl: 2.
4. Warum möchte man das Weingebiet von Tolcsva zu einem Vier-Jahreszeiten-Weingebiet machen? Schreiben Sie zwei mögliche Gründe auf!
ZB. wenige Besucher im Winter, die Besucher konzentrieren sich im Sommer und in der Zeit der Weinlese usw.
Jede richtige Antwort ist 1 Punkt wert, maximale Punktzahl: 2.
5. Welches sind die konkreten Vorstellungen zu Radwegen und Wassertouren-Strecken im Artikel?
Wassertouren: Erlebnistour auf der Bodrog von Felső-Bereczki bis Tokaj
Radwegstrecken: Tokaj–Nyíregyháza, Tokaj–Sárospatak
Zwei richtige Antworten sind 1 Punkt wert. Bei unpaarigen richtigen Antworten runden Sie das Ergebnis ab! Maximale Punktzahl: 2.

9. Aufgabe

4 x 2 = 8 Punkte

Nutzen Sie bei dieser Aufgabe Ihre Marketingkenntnisse!

- a) Schreiben Sie je zwei Beispiele zu den folgenden Marketingmitteln auf!

Werbung auf öffentlichen Plätzen: **Plakat, Leuchtwerbung, Verkehrswerbung, Tafel, Hausaufschrift usw.**

Zielgruppe der externen PR: **Gast/Fahrgast, Vertriebspartner, Lieferant, Presse, Mitbewerber, Behörden, lokale Bevölkerung, Organisationen usw.**

Bewertung: Für jede richtige Antwort wird 1 Punkt vergeben, für diese Teilaufgabe werden insgesamt 2 x 2 = 4 Punkte vergeben.

- b) Sie möchten einen alternativen Stadtrundgang starten, der verborgene, interessante Stellen und die Ruin-Pubs vorstellen soll.

Welche Zielgruppe würden Sie wählen? Charakterisieren Sie sie mit vier Kriterien (z.B. Nationalität, Alter, Zahlungsfähigkeit, Beruf, Anzahl der zusammen reisenden Touristen usw.)!

Ausländer - Einheimische, Jugendliche, Erwerbstätige, zahlungsfähige Zielgruppen, Studenten, Berufsanfänger, Einzelgäste, Gäste in kleinen Gruppen usw.

Bewertung: Zwei richtige Antworten sind 1 Punkt wert. Bei unpaarigen richtigen Antworten runden Sie das Ergebnis ab!

Welche Kanäle würden Sie für Werbebotschaften wählen? Nennen Sie 2 Möglichkeiten!
Online, Facebook (sonstige sozialen Medien), Blogs, Viremarketing, Kleinfilm, YouTube usw.

Bewertung: Jede richtige Idee ist 1 Punkt wert, maximale Punktzahl: 2.

10. Aufgabe

3 x 1 = 3 Punkte

Es gelang Ihnen, einen alternativen Stadtrundgang zu verkaufen. 30 Individualtouristen zahlten den Preis von 3000 HUF/Person. Den Mitgliedern einer 20-köpfigen Gruppe verkauften Sie die Teilnahmetickets jedoch mit 15 % Ermäßigung. Berechnen Sie die folgenden Angaben!

Einnahme der Tickets zum vollen Preis: **30 x 3.000 = HUF 90.000**

Preis von 1 St. ermäßigten Ticket für die Gruppe: **3.000 x 0,85 = HUF 2.550**

Gesamte Einnahme (Individualtouristen und Gruppe) der Tour: **20 x 2.550 = 51.000 und 51.000 + 90.000 = HUF 141.000**

Bewertung: Alle drei Operationen werden mit 1 Punkt bewertet (mit richtiger Bezeichnung, richtigem Ergebnis und richtiger Maßeinheit).

11. Aufgabe

7 Punkte

Wählen Sie von den Bildgruppen „A“ bzw. „B“ eine aus und stellen Sie in einem kurzen Essay das damit verbundene Welterbe vor! Gehen Sie im Essay auf Folgendes ein: Bezeichnung des Welterbes, Kategorie des Welterbes. Wo befindet sich die auf den Bildern erkannte Welterbestätte (Region, Komitat), auf welcher Hauptstraße (Nummer) ist es möglich, dorthin zu gelangen, kurze Erläuterung der Welterbestätte, Sehenswürdigkeiten.



Quelle: <http://www.falusiturizmus.hu/>

Quelle: <http://pecsiegyhazmegye.hu/images>



Quelle: utisugo.hu/_Images/telepulesek

Quelle: <http://blog.szallas.hu/wp-content/>

Das gewählte Bild:

A: Pécs, Altchristliche Grabdenkmäler – 1 Punkt, kulturelle Kategorie - 1 Punkt, Region: südliche Transdanubien, Komitat Baranya - 1 Punkt Anfahrt: Landesstraße 6, Autobahn M6 - 1 Punkt

Kurze Beschreibung: Altchristliche Grabdenkmäler aus dem 4. Jahrhundert / aus der Zeit des Römischen Reiches – 1 Punkt, gemalte Friedhofskapellen und Begräbnisstätte in der Nähe der Pécs-er Kathedrale. Beispiele: Grabkammer mit Krug, Mausoleum, Grabkammer Peter-Paul, Cella Septichora/Kapelle mit sieben Apsiden, zweistöckige Friedhofskapellen, Szenen aus dem Paradies, Darstellung von Adam und Eva. – Zwei richtige Antworten sind 1 Punkt wert. Maximale Punktzahl: 2. Bei unpaarigen richtigen Antworten runden Sie das Ergebnis ab!

B: Hortobágyer Nationalpark – die Puszta – 1 Punkt, kulturelle Kategorie – Kulturlandschaft – 1 Punkt, Region: Nördliche Tiefebene, Komitat Hajdú-Bihar – 1 Punkt, Anfahrt: Landesstraße 4, Autobahn M3. – 1 Punkt Kurze Beschreibung: eigenartige Naturwerte: Vegetation der Puszta, Besonderheiten der Feuchtgebiete, Vorstellung der Lebensform in der Puszta. Alkalische Weiden, Kurgan (Hügelgrab), uralte ungarische Haustiere (Graurind, Zackelschaf, gebietspezifische Geflügelarten, Mangalica-Schwein), Hortobágyer Neunbogenbrücke, Brückenmarkt, Hortobágyer Tscharda, Hirtenmuseum, Schaureiten. – Zwei richtige Antworten sind 1 Punkt wert. Maximale Punktzahl: 2. Bei unpaarigen richtigen Antworten runden Sie das Ergebnis ab!

12. Aufgabe

13 Punkte

In einer Fachzeitschrift für Tourismus lasen Sie die folgende Anzeige. Da Sie sich für geeignet für die Stelle halten, schreiben Sie ein Motivationsschreiben! Achten Sie auf die formalen Anforderungen!

Sales Assistent, Hévíz

Das Hévízer Healing Hotel** superior sucht einen Sales Assistenten zum sofortigem Arbeitsantritt.**

Erwartungen in Verbindung mit der Stelle:

- Berufsabschluss auf Mittelschulniveau
- Deutsch- und Englischkenntnisse auf Verhandlungs- und Korrespondenzniveau
- Computerkenntnisse auf Anwenderniveau
- ausgezeichnete Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeit
- Flexibilität, Mobilität

– *selbstsicheres Auftreten*

Wichtige Aufgabenbereiche:

- *regelmäßiger Kontakt zu unseren vorhandenen Partnern*
- *Übernahme von administrativen Vertriebsaufgaben*
- *Empfang von Teilnehmern an Study Touren, Präsentation des Hauses*
- *Organisation, Abwicklung von Veranstaltungen, Konferenzen im Hotel*

Was wir bieten:

- *stabiler und zuverlässiger Unternehmensbackground*
- *Arbeitsverhältnis als Angestellter*
- *junges, dynamisches Team*
- *kontinuierliche Entwicklungsmöglichkeiten*

*Ihre Bewerbungen senden Sie bitte an die folgende Adresse:
Hotel Healing 8888 Hévíz, Tavirózsa u. 2.
Rózsa Józsa HR Assistentin*

Bewertung der Aufgabe: Motivationsbrief (insgesamt 13 Punkte)

Name der adressierten Firma: 1 Punkt

Name der HR Assistentin: 1 Punkt

Betreff: Motivationsbrief/Begleitbrief: 1 Punkt

Höfliche Anrede: 1 Punkt

Verweis auf die Quelle/Anzeige: 1 Punkt

*Warum eignen sie sich für diese Position? Überzeugende Argumentation (3 Argumente):
Maximal 3 Punkte.*

*Aufführung konkreter positiver Eigenschaften, die in Verbindung mit der Position sind:
Maximal 3 Punkte*

Schlussgedanken: 1 Punkt

Datum und Unterschrift: 1 Punkt

13. Aufgabe

2 + 3 = 5 Punkte

Aufgrund Ihres Motivations Schreibens und Ihres Lebenslaufes wurden Sie zu einem persönlichen Interview in das Hotel Healing geladen. Beim Interview werden Sie zum ersten Mal mit der HR Assistentin Rózsa Józsa zusammentreffen. Erläutern Sie alles Wissenswerte in Bezug auf Pünktlichkeit und Handschlag! *Im Hinblick auf die Pünktlichkeit formulieren Sie 2 und im Hinblick auf den Handschlag 3 richtige Aussagen!*

Pünktlichkeit – Man muss auf die Minute genau an der Besprechung erscheinen. Wenn man von fern her kommt und die Fahrtzeit unsicher ist, ist es besser, früher in der Nähe des Besprechungsortes anzukommen und bis zum genauen Termin einige Runden um den Häuserblock zu fahren oder in dem Wagen zu warten. 2 Punkte

Handschlag – Die Gepflegtheit der Hände verrät vieles über die Persönlichkeit, Gewohnheiten und den Charakter.

Im Gegensatz zum Gruß: wer jemanden im Voraus begrüßt, muss abwarten, bis der andere die Hand gibt. In der Regel: die Frau gibt die Hand dem Mann, der Hochrangige dem Unterstellten.

Die Nichtbeachtung bzw. die Ablehnung des Handschlags stellt eine Beleidigung dar. Der Handschlag ist eine einfache, kurze und ausdrückliche Geste. Beim Handschlag sieht man dem anderen in die Augen. Wenn man beim Handschlag zur Seite schaut, ist es ebenfalls eine Beleidigung, wie die Nichtbeachtung des Handschlags oder das Rauchen beim Handschlag.

Wenn man vor dem Handschlag sitzt, ist es angemessen, aufzustehen und den Handschlag beim Stehen anzunehmen. 3 Punkte

Bewertung: Für die Pünktlichkeit wird 2 richtige Feststellungen, für den Handschlag 3 richtige Feststellungen erwartet. Jede richtige Feststellung wird mit je 1 Punkt bewertet.

14. Aufgabe

8 x 1 = 8 Punkte

Füllen Sie den beigefügten Überweisungsauftrag aufgrund der in der Aufgabe beschriebenen Daten aus!

Das Takács Travel Reisebüro (5678 Alsórév, Kő u. 1., Kontonummer: 44444444-44444444-44444444, kontoführende Bank: OTP, Sitz: Alsórév, Tó u. 3.) muss heute auf das Konto des Hotels Healing (8888 Hévíz, Tavirózsa u. 2.), Kontonummer: 67676767-88888888-00000000, die Anzahlung in Höhe von 58.600 HUF einzahlen, damit die Verköstigung der Gruppe Position Nr. HNY171030 gesichert ist.

Wir bitten Sie, den folgenden Betrag zu Lasten unseres Kotos zu überweisen

Unterschrift des Zahlers (wie bei dem Geldinstitut angemeldet)		Datum des Auftrags	Name und Sitz des kontoführendes Geldinstitutes des Zahlers	
Name des Zahlers <input type="text"/>				
Kontonummer des Zahlers <input type="text"/>				
Name des Empfängers <input type="text"/>			Betrag (auf Forint gerundet)	
(Fortsetzung) <input type="text"/>			<input type="text"/> HUF	
Kontonummer des Empfängers <input type="text"/>				
Buchungstag <input type="text"/>		Belegnummer <input type="text"/>		Zahlungssystem <input type="text"/>
Kennzeichen <input checked="" type="checkbox"/>	Mitteilung (wenn diese Zeile eine Referenznummer enthält, tragen Sie bitte „X“ in die erste Rubrik der Zeile ein) <input type="text"/>			
Mitteilung <input type="text"/>				

<93>

Wir bitten Sie, den obigen Streifen nicht zu beschriften und zu stempeln!

Überweisungsauftrag

Quelle: <https://www.barat.hu/img/p/12005-113699.jpg>

Bewertung: Je 1 Punkt für die richtigen Daten, die in die richtigen Rubriken eingetragen wurden.

Datum des Auftrags: **Tag der Prüfung**

Name und Sitz des kontoführendes Geldinstitutes des Zahlers: **OTP, Alsórév, Tó u. 3**

Name des Zahlers: **Takács Travel Utazási Iroda**

Kontonummer des Zahlers: **44444444-44444444-44444444**

Name des Empfängers: **Hotel Healing**

Betrag: **58.600** *Kann nur mit dem richtigen Stellenwert akzeptiert werden!*

Kontonummer des Empfängers: **67676767-88888888-00000000**

Mitteilung: **Anzahlung für die Verköstigung der Gruppe Position Nr. HNY171030**