

Azonosító
jel:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ÉRETTSÉGI VIZSGA • 2017. május 17.

TURISZTIKA ISMERETEK

EMELT SZINTŰ ÍRÁSBELI VIZSGA

2017. május 17. 8:00

Időtartam: 180 perc

Pótlapok száma	
Tisztázati	
Piszkozati	

EMBERI ERŐFORRÁSOK MINISZTERIUMA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fontos tudnivalók

Kedves Vizsgáló!

A feladatok megoldásánál ügyeljen a következők betartására:

- a) A **kidolgozást igénylő feladatok megoldását** a vizsgaszervező által biztosított **pótlapon** is végezheti, amennyiben nincs elegendő hely a megoldásra. A pótlapokat **sorszámozza** és mindegyiken tüntesse fel **az azonosító jelét**, majd jelölje a kidolgozott **feladat sorszámát!**
- b) A feladatokat **kék vagy fekete színű tollal** oldja meg! **Ceruzával írt dolgozat nem fogadható el.**
- c) A feladatok megoldásához **íróeszközön** és **szöveges adatok tárolására és megjelenítésére nem alkalmas zsebszámológépen** kívül más segédeszközt (pl. tankönyv, feladatgyűjtemény stb.) nem használhat.
- d) A vizsgafeladatok egymástól függetlenek, így **bármilyen sorrendben** megoldhatja azokat. Javasoljuk, hogy először olvassa végig a példasort, a megoldást az Ön számára egyszerűbb feladatok megválaszolásával kezdje.
- e) Bizonyos feladatoknál példákat, jellemzőket kérünk, a pontszám ezek számával arányos. **Többletpontszám nem adható** még akkor sem, ha az elvártnál többet sorolna fel.
- f) A teszt- és a számítási feladatoknál végzett **javítás** esetén **pontosan** jelenjen meg, hogy **melyik megoldást hagyta meg!** Ellenkező esetben a feladat nem ér pontot.
- g) A **számítások** elvégzésénél ügyeljen a következőkre:
 - A részszámításoknál írja le a kiszámított adat vagy mutató **megnevezését**, a számítás **módját** (a matematikai műveletet a rendelkezésre álló adatokkal felírva), a kapott **eredményt mértékegységével** együtt!
 - **Amennyiben ezeket a kijelöléseket nem végzi el, a feladat még akkor sem fogadható el, ha a megoldás egyébként helyes.**
 - A **kerekítést** mindig az **adott feladatnál** megadottak szerint végezze!
 - A számításokhoz szükséges **kiegészítő adatokat** (pl. adókulcs) a **feladatoknál** megtalálja, ezekkel dolgozzon!
- h) Ügyeljen arra, hogy **áttekinthetően** és szép, **olvasható külalakkal** dolgozzon!

Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Egészítse ki a következő meghatározásokat 1-1 odailó fogalommal!

- a) A(z) az adottságok olyan átalakítása, formálása, kifejlesztése, amely a vendégek számára már utazási motivációként jelenik meg.
- b) Azt az időszakos látogatót, aki kevesebb, mint 24 órát tölt el a meglátogatott területen-nak nevezzük.

2 pont	
---------------	--

2. Mit jelentenek az alábbi fogalmak?

Diszkrecionális jövedelem:.....

.....

Piaci szegmens:

.....

Ár:

3 pont	
---------------	--

3. Sorolja fel a turisztikai csomag (package) 5 elemét!

-
-
-
-
-

5 pont	
---------------	--

4. Soroljon fel a fapados járatokra vonatkozó 3 alapvető jellemzőt!

-
-
-

6 pont	
---------------	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5. Melyik magyarországi nemzeti parkra igazak az alábbi állítások?

- a) Magyarország egyik mészkőhegysége. Egyedülálló látnivalói közé tartoznak a Szt. István-barlang és az Ipolytarnóci Ősmaradványok Természetvédelmi Terület is. Legismertebb kirándulóhelye Lillafüred.

Válasz:

- b) Magyarország egyetlen denevér múzeuma itt található Abaligeten. A Zselici csillagos égbolt parkban a legkisebb a fényszennyezés, így az éjszakai túrákon itt csillagászok mutatják be az égbolt látnivalóit.

Válasz:

- c) Homokbuckákat, kaszálókat mutatnak be a nemzeti parkhoz tartozó tanösvények. A pásztoréleket a Bugaci Pásztor múzeumban ismerhetjük meg.

Válasz:

3 pont	
---------------	--

6. Párosítsa össze az alábbi fogalmakat!

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| 1. low cost flight | a) napraforgó |
| 2. forgatókönyv | b) árfolyam |
| 3. falusi szálláshely | c) fapados repülőjárat |
| 4. MICE | d) idegenvezető |
| 5. pénzváltás | e) package tour |
| 6. tour operator | f) incentive utazások |

1.	2.	3.	4.	5.	6.

3 pont	
---------------	--

7. Az alább felsorolt borvidékek közül húzza alá azokat, amelyek elsősorban vörösboraikról ismertek!

- | | | |
|----------------------------|---------------------|----------------------|
| Tokaji borvidék | Egri borvidék | Villányi borvidék |
| Balaton-felvidéki borvidék | Szekszárdi borvidék | Nagy-Somlói borvidék |

3 pont	
---------------	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

8. Ismerje fel a képen szereplő épületet, és válaszoljon az alábbi kérdésekre!



a) Hol található az épület?

.....

b) Milyen stílusban épült?

.....

c) Mely évszázadokra jellemző ez a stílus Magyarországon?

.....

Forrás: <http://tudasbazis.sulinet.hu/hu/muveszetek>

d) Soroljon fel négyet az adott építészeti stílus jellemzőiből!

-
-
-
-

5 pont	
---------------	--

9. Melyik turisztikai régióban található az alábbi attrakciók? Írja a felsorolt attrakciók mellé a megfelelő régió nevét!

a) Órségi Tökfesztivál -

b) Agria Nyári Játékok (Eger) -

c) Hévíz -



Forrás:

<http://www.webfilmek.eu/index.php?oldal=150>

3 pont	
---------------	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

10. Soroljon fel négy különböző, Magyarországon található török kori építészeti emléket a település nevével együtt, ahol található!

-
-
-
-

4 pont	
---------------	--

11. Olvassa el az alábbi szöveget!

A Balatont és a Közép-Dunántúlt mutatják be a bécsi turizmusnapon

Forrás: turizmus.com | 2016. szeptember 29. csütörtök 13:55

A balatoni és a közép-dunántúli régió látványosságait mutatják be a bécsi turizmusnapon, amelyet csütörtökön tartanak a magyar nagykövetségen, az osztrák és a magyar turisztikai ágazat szakmai találkozóját hatodik alkalommal rendezik meg.

Kovács Balázs, a Magyar Turizmus Zrt. ausztriai külképviseletének vezetője a turizmusnapon elmondta: az elmúlt években a résztvevők mintegy hetven százaléka arról számolt be, hogy az eseménynek köszönhetően konkrét üzletek is kötöttek.

A rendezvényen több mint húsz magyarországi turisztikai egyesület, szálloda és több mint ötven magyar turisztikai szakember mutatja be a kínálatot, a siófoki, balatonfüredi, zalakarosi és hévízi turisztikai egyesületek mellett a balatoni borrégiót is ismertetik.

Perényi János bécsi magyar nagykövet elmondta: Ausztria nemcsak politikailag és kulturálisan, hanem a gazdasági életben is fontos partnere Magyarországnak. Kifejtette, az ausztriai turisták számára a Balaton ismerős lehet, a kelet-dunántúli régió azonban kevésbé, jóllehet itt található például a herendi porcelán, illetve a megyeszékhely, Veszprém.

Kovács Balázs az MTI-nek elmondta, míg a Balatonnál eltöltött külföldi vendégéjszakák 12 százalékát osztrák utazók foglalják le, addig a közép-dunántúli régióban száz magyarországi vendégéjszakából csak három esik osztrák utazóra. Úgy vélte, mivel a Balatonnál is jelentős infrastrukturális fejlesztések várhatók, még tovább növelhető a beutazó forgalom.

Közölte, Hévízen korábban 120 ezer osztrák vendégéjszakát regisztráltak évente. Jól mutatja azonban az osztrák piacban lévő lehetőséget, hogy az Ausztriában tavasszal folytatott, Hévízről szóló kampány eredményeképpen 30 százalékos forgalomnövekedés volt tapasztalható az ausztriai turisták körében – fogalmazott.

Hozzátette, az utóbbi három évben 70 százalékkal nőtt az osztrákok magyarországi költése, amelynek 70-80 százaléka turisztikai célú. Meglátása szerint ennek az az oka, hogy a szolgáltatás színvonalának növekedésével a fizetőképesebb turisták is felkeresik az országot.

Hoffmann Henrik, a Balatoni Regionális TDM Szövetség elnöke elmondta, megújult a balatoni turizmus, de a tó jellemzően belföldi utazási célpont lett. Kiemelte: a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) létrehozásával már egy "termékként" lehet kínálni a Balatont, amely áttörést jelenthet a külföldi piacok elérésében is.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Varga-Dani Barbara, a Magyar Turizmus Zrt. balatoni regionális marketingigazgatóságának vezetője közölte, a Balaton régió vendégeinek harminc százaléka külföldi vendég, a második legtöbb vendégéjszakát az osztrákok töltik el. Kiemelte: a balatoni utazás nemcsak nyári program lehet, ősztől tavaszig is várják a vendégeket.

a) Döntse el az állításokról, hogy igazak-e vagy hamisak! Választását a megfelelő oszlopba tett X-szel jelölje!

Állítás	Igaz	Hamis
A Balaton régió vendégeinek több mint 2/3-a belföldi vendég.		
A Balatonnál több az osztrák vendég, mint a közép-dunántúli régióban.		
A bécsi turizmusnap elsősorú lehetősége az üzleti partnerekkel való találkozás és szerződéskötés.		
A Hévízet népszerűsítő turisztikai kampány sikere csekély volt.		

b) Mit jelent a TDM rövidítés?

.....

5 pont	
---------------	--

12. A Magyarországra érkező látogatók, illetve turisták legfontosabb mutatóinak alakulását tartalmazza az alábbi táblázat (2014/2015).

A Magyarországra érkező látogatók, illetve turisták legfontosabb mutatói 2014/2015			
Megnevezés	2014	2015	Változás % 2015/2014
Egynapos látogatók (ezer fő)	33 844	34 029	
Többnapos látogatók (ezer fő)	12 140		+17,92 %
Összes látogatók száma (ezer fő):		48.354	

Forrás: Magyar Turisztikai Ügynökség

a) Pótolja a táblázat hiányzó adatait! A mellékszámításokat is írja le! A százalékos értékeket 2 tizedesjegyre kerekítse!

Egynapos látogatószám változása (%):.....

.....

Többnapos látogatók száma 2015-ben (ezer fő):.....

.....

Összes látogatók száma 2014-ben (ezer fő):.....

.....

Összes látogatószám-változás (%):.....

.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

b) Mennyi volt a többnapos látogatók részaránya (%) 2015-ben?

5 pont

13. Az alábbiakban három munkakör leírását láthatja. A felsorolt munkakörök közül válassza ki, hogy melyik illik a leíráshoz!

Szállodai munkakörök, amiből választhat:

Front Office Manager, kasszás, kasszavezető, szállodai portás, főportás, bell captain, kocsirendező, éttermi igazgató, rendezvényigazgató, pincér, gondnoknő, szobalány.

a.) *Az alá tartozó munkakörökhöz sorolható a portás, a kocsirendező, a londiner, a boy, a hostess, a transzfer gépkocsivezető, a Business Centerben dolgozó alkalmazott, a ruhatáros, a garázmester. Feladata a felsorolt munkakörök irányítása, munkájuk megszervezése és ellenőrzése. Tartja a kapcsolatot a szálloda más egységeivel (pl. recepció, kassza, housekeeping, karbantartás, étterem).*

Válasz:

b.) *A szálloda ellátási tevékenységét az általános igazgató közvetlen irányításával felügyeli, szervezi, ellenőrzi. Minden felsorolt munkakörre kiterjed a hatásköre. Vezetőként felelős a vendéglátó részleg árbevételi, költség- és eredményterveinek kialakításáért és teljesítéséért. Szervezi és működteti az áruforgalmi és háttér folyamatokat. Kialakítja és aktualizálja a vendéglátó egységek kínálatát, szolgáltatásait. Igyekszik – a kapacitások minél hatékonyabb kihasználása érdekében – házon kívüli rendezvényeket, kiszállítási lehetőségeket és csoportokat szerezni a vendéglátó területre. Rugalmasan alakítja az árakat, kidolgozza az engedménypolitikát. Felügyeli a menük összeállítását és kalkulációját.*

Válasz:


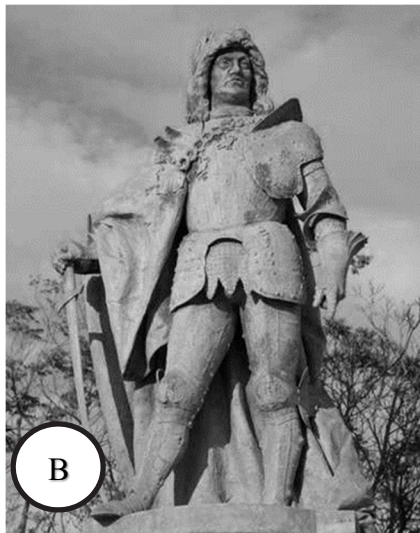
c.) *Az emeleti rész beosztottai, semmilyen vezetői jogkörük nincsen, végrehajtók. Legfontosabb feladatuk a vendégszobák takarítása, mely bizalmi állásnak minősül. Általában két műszakban dolgoznak, a délelőtti létszám jóval magasabb, mint a délutáni.*

Válasz:

3 pont

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

14. Vendégeivel a Hősök terén sétál. Az alábbi két szobor közül válasszon egyet, jelölje választását a megadott helyen, és a megadott szempontokat figyelembe véve egy rövid esszé keretében ismertesse kultúr- és vallástörténeti jelentőségüket!

Választható képek:	Az esszében térjen ki az alábbiakra:
	<ul style="list-style-type: none"> - Kit ábrázol a kép? - Melyik évszázadban élt? - Milyen 3 jelentős (vallási és/vagy politikai és/vagy gazdasági) intézkedését ismeri? - Mely települések (minimum 2 említése) kapcsolódnak szorosan a tevékenységéhez, és miért? - Milyen hozzá köthető, látható emlékei/rendezvények/települések/tárgyak (min. 2 felsorolása, indoklással) találhatóak a mai Magyarország területén?
	<ul style="list-style-type: none"> - Kit ábrázol a kép? - Melyik évszázadban élt? - Milyen kultúrtörténeti és művészeti hatást gyakorolt Magyarországra? Említsen 3 példát rá! - Mely települések (minimum 2 említése) kapcsolódnak szorosan a tevékenységéhez, és miért? - Milyen hozzá köthető, látható emlékei/rendezvények/települések/tárgyak (min. 2 felsorolása, indoklással) találhatóak a mai Magyarország területén?

A választott kép:

.....

.....

.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

9 pont	
---------------	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

15. Olvassa el az alábbi szöveget, amely a marketing tárgykörhöz kapcsolódik!

Az olvasott szöveg alapján, a benne szereplő információk felhasználásával készítse el a feladatban szereplő szálláshely és környékének SWOT analízisét (erősségek, gyengeségek, lehetőségek, veszélyek)! A feladat megoldásához a szöveget követő ábrát használja!

Família panzió, 3 csillagos, Budapeستől 30 km-re, Gödöllőn

Elhelyezkedés: A Grassalkovich-kastélynak köszönhetően Gödöllő Magyarország egyik legkedveltebb kiránduló célpontja. Az évente kb. 50 ezer külföldi látogató és a számos külföldi lapban megjelent cikk bizonyára egyre ismertebbé teszi a helyszínt a határokon túl is.

Egyre több hazai és külföldi utazási iroda katalógusában szerepel a kastély, és Gödöllő iránt a média állandó érdeklődést tanúsít.

Gödöllő az M3-as autópályán közelíthető meg, mely szakasz fizetős. A jövőbeni útépitési tervek bizonytalanok (M3 folytatása, M0 kiépítése). Az autópálya közelsége miatt magas a zajszint. A közművesítés még nem befejezett.

Kapacitás: 20 szoba, 44 férőhely (15 db 2 ágyas, 3 db 4 ágyas és 2 db 1 ágyas szoba található a panzióban).

Szolgáltatások: 100 fős étterem, amely a reggelizőhelyiség is. Az étterem 11–24 óráig van nyitva a külső vendégek számára is. Vállalják családi és üzleti rendezvények lebonyolítását is.

Gödöllőn főleg ifjúsági szállásokkal, illetve 2 és 3 csillagos minősítésű szállodákkal, panziókkal találkozhatunk. A szállodák szintén kisebb kapacitásúak (általában 36-38 fő). Rendelkeznek a konferenciaturizmushoz megfelelő külön termekkel, értekezletek lebonyolítására alkalmas kis- és nagy előadókkal, saját parkolóval, nagyobb létszámot befogadó éttermekkel.

Az alábbi statisztikák alátámasztják, hogy Gödöllőn és környékén a szállodai kapacitás még nem kielégítő:

1. Szálláshelyek összes vendégforgalma helységek szerint, 2010-ben, Gödöllőn
Vendégek száma: 9292. Vendégéjszakák száma: 22050
2. Szálláshelyek kapacitása, Gödöllő, 2010
Egységek száma: 6. Férőhelyek száma: 816
3. A szálláshelyek külföldi vendégforgalma, Gödöllő, 2010
Vendégek száma: 2572 Vendégéjszakák: 7971

Látható, hogy a vendégéjszakák száma elég magas, a térség jellemzésében felsorolt okok is alátámasztják, hogy a panzióknak ez lehet a legmegfelelőbb hely, ahol élvezhetőek a főváros közelségének előnyei. Optimális desztináció a kirándulóturizmus számára. Gödöllő gyors ütemben fejlődő, főváros közeli város. A város programjában szerepel a „magyar Salzburg” cél, így kulturális téren is erősnek mondható. Kedvező a közlekedési kapcsolatrendszer. Az ingatlanpiac viszonylag rendezett. Kedvezőek a természeti adottságok (parkok, erdők, tó). Fejlett az infrastruktúra.

- a) Jelölje az egyes területek nevét!
- b) Helyezzen el a szövegben szereplő információk alapján 7 darabot az „erősségek” és „gyengeségek” területekre!
- c) Vonjon le következtetéseket, amelyekből 1-1 darabot írjon a „lehetőségek, illetve „veszélyek” területre!

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

13 pont	
----------------	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

16. A következő feladat a szálloda- és vendéglátó ismeret, valamint a turizmus alapjai tárgykörhöz kapcsolódik. Olvassa el a következő gyakorlati szituációt, majd ennek alapján oldja meg a feladatokat!

Ön a Tutti Tours Utazási Iroda gyakornoka. Egyik feladata, hogy egy 12. évfolyamos osztály számára kirándulást szervezzen október 20-21-én (csütörtök-péntek). A programon 31 fő diák (22 lány, 9 fiú) és 3 fő kísérő tanárnő vesz részt. A tanárok külön szobát igényelnek. Céljuk Álompusztva és környéke kulturális értékeinek megtekintése. Programjuk nagyon bőséges, csütörtök este 8 órakor fejezik be a városnézést és foglalják el szállásukat. Másnap reggeli után indulnak tovább. Ellátásnak vacsorát és reggelit kérnek. A csoport busszal utazik, és a gépkocsivezető szállását és étkezését is a csoport fogja fizetni.

- a) Tekintse át az alábbi szálláskínálatot!** (A szobaárak minden esetben tartalmazzák az összes fizetendő adót.)

Válasszon ki a felsorolt szállások közül egy megfelelőt és indokolja döntését! Miért nem felel meg a többi szálláshely?

Sorolja fel a kiválasztott szállás előnyeit, illetve esetleges hátrányait (4 db érvert összesen)!

Hotel Turul (4 emeletes, modern, 4*)	
Cím:	4234 Álompusztva, Tó út 15.
Elhelyezkedés:	a városon kívül, a Turul-tó partján
Férőhely:	100 fő
Nyitva:	egész évben
Árak (büféreggelivel):	2 ágyas: 20.000 Ft/szoba Pótágy a 3. személy részére: 5000 Ft 1 személy esetén: 15.000 Ft/szoba
Szolgáltatások:	étterem, bár, parkolási lehetőség, konferenciaterem, terasz, háziállat bevihető, légkondicionálás, lovaglási lehetőség, saját kültéri medence, strand, napozóágyak, akadálymentesített vendégforgalmi területek, 2 db szoba mozgáskorlátozottak számára

Üstökös Szálló (2*)	
Cím:	4234 Álompusztva, Emese u. 12.
Elhelyezkedés:	a belvárosban, a sétálóutca mellett
Férőhely:	90 fő
Nyitva:	egész évben
Árak:	1 ágyas, zuhanyzós: 5000 Ft/szoba 2 ágyas: 6000 Ft/szoba 3 ágyas: 8000 Ft/szoba 4 ágyas: 9000 Ft/szoba
Szolgáltatások:	étterem, kistárgyaló, háziállat bevihető, parkolási lehetőség csak korlátozott számban, gépkocsik részére

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Napsugár Kemping (elhelyezés csak saját sátrakban, illetve faházakban)	
Cím:	4234 Álompusztá, Erdő u. 9.
Elhelyezkedés:	a városon kívül, a Turul-tó partján, egy része az erdőbe nyúlik
Férőhely:	50 sátorhely, 10 db kétágyas faház
Nyitva:	IV. 15 – X. 15.
Árak (saját sátorban):	sátorhely díja: 800 Ft/éj autó: 300 Ft/éj diák, gyerek: 700 Ft/éj felnőtt: 800 Ft/éj
Szolgáltatások:	főzési lehetőség, tűzrakó helyek, hideg-meleg vizes mosogató, hideg-meleg vizes zuhanyozó, mosdó, WC, háziállat bevihető, saját strand a tó partján

Emese Panzió (tetőtéri beépítés, családi megjelenés)	
Cím:	4234 Álompusztá, Tó út 80.
Elhelyezkedés:	vároستól sétatávolságra, 700 méterre a Turul-tótól
Férőhely:	30 fő
Nyitva:	egész évben
Árak (kontinentális reggelivel):	2 ágyas: 8.000 Ft/fő 1 személy esetén 6.800/szoba
Szolgáltatások:	parkolási lehetőség, terasz, háziállat bevihető, közösségi tér

A választott szálláshely:

Miért nem felelt meg a többi?

.....

.....

.....

Melyek a választott szálláshely előnyei?

.....

.....

.....

Melyek a választott szálláshely hátrányai?

.....

.....

.....

8 pont	
---------------	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

b) Írjon hivatalos üzleti levelet a kiválasztott szálláshely számára, melyben megrendeli a szolgáltatásokat, és utal a fizetési feltételekre és a fizetés módjára is! A szállást a táblázatban szereplő áron kapják, kedvezményként a gépkocsivezetőt egyágyas szobában ingyenesen fogadja a szálloda, amennyiben az átutalás egy héttel korábban megérkezik a szálláshely számlájára.

Számolja ki, hogy mennyi lesz összesen a fizetendő összeg, ha a szálloda egyéb költségeket nem számol fel és a legkedvezőbb szobaelosztást adja a nemek figyelembevételével! A fizetendő összeg számításának levezetése legyen része a levélnek!

A szálloda ügyintézője: Kováts Piroska, akivel már korábban telefonon egyeztette a foglalás részleteit (fizetési határidő, fizetés átutalással).

A levelet a megadott megrendelő adataival lássa el! Tartsa be a hivatalos levelezés formai és tartalmi követelményeit!

Megrendelő: Tutti Tours Utazási Iroda, 4321 Szépváros, Ó u. 32.

Telefon: 00-36-77/123-456; Fax: 00-77-88/789-012 E-mail: info@tt.hu

Okos Gabi programszervező

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- c) Az álompusztai program vacsoráját a szálláshely közelében lévő Hami étteremben tervezik, amely (Álomváros, Kolostor u 2.) a következő menüjavaslatot küldte el ajánlatként.

Az Ön feladata:

Nézze át és véleményezze az ajánlatot! Nevezzen meg legalább 5 olyan dolgot a javaslatban, amelyet Ön kifogásolhatónak tart! Vegye figyelembe a menü-összeállítás szempontjait! Új, szakmailag megfelelő menüt nem kell készítenie.

A Hami étterem menü ajánlata:

Hideg előétel:	Fűszeres padlizsánkrém pirítóssal
Leves:	Csirkegulyás gazdagon, bográcsban tálalva
Meleg előétel:	Hortobágyi húsos palacsinta
Főétel:	Vörösboros jércemell galuskával és lilakáposztával
Desszert:	Somlói galuska vaníliafagylalttal

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5 pont	
---------------	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Témakör	Feladatok	pontszám	
		maximális	elért
A turisztika, a vendéglátás és szálláshelyi ismeretek, a turizmus, marketing és az ügyviteli ismeretek, valamint ezek alkalmazási képességét vizsgáló feladatok	1.	2	
	2.	3	
	3.	5	
	4.	6	
	5.	3	
	6.	3	
	7.	3	
	8.	5	
	9.	3	
	10.	4	
	11.	5	
	12.	5	
	13.	3	
	14.	9	
	15.	13	
	16.a)	8	
16.b)	15		
16.c)	5		
Az írásbeli vizsgarész pontszáma		100	

dátum

javitó tanár

Feladatlap	pontszáma egész számra kerekítve	
	elért	programba beírt

dátum

dátum

javitó tanár

jegyző